

## قياس الرضا للداعمين

في إطار سعي جمعية البر بمكة المكرمة إلى تعزيز العلاقة مع الداعمين وتحسين تجربة الداعم، تم إعداد الاستبانة التالية لقياس مستوى رضاهم:

[https://docs.google.com/forms/d/1rqgFu1sa\\_d\\_bRMQjbpRh8GsU10HTtOXuYywao0Getr8/edit](https://docs.google.com/forms/d/1rqgFu1sa_d_bRMQjbpRh8GsU10HTtOXuYywao0Getr8/edit)

ونظرا لعدم تجاوب بعض الداعمين، تم التواصل معهم بشكل مباشر عبر تطبيق واتساب وطرح سؤال محدد لقياس مدى الرضا وهو كالتالي:

▪ هل تنصح بقية المتبرعين بالتبرع بجمعية البر بمكة المكرمة؟

وقد بلغت نسبة الذين أجابوا " بنعم " ما يعادل 100% من إجمالي الردود الواردة، مما يعكس درجة عالية من الرضا والثقة في الجمعية.

