



تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة (قياس مستوى رضا الداعمين)



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



المقدمة:

يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا اصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية البر بمكة المكرمة والمستفيدين من الخدمات التي تقدمها بهدف تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل واعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم واقتراحاتهم.

من هم أصحاب العلاقة:

- المستفيدين.
- الداعمين.
- الموظفين.
- المتطوعين.
- الموردين.



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي -	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي -	١٠٤٠٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض -
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي -
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني -	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد -



قياس مستوى رضا الداعمين

- من المعنيين للإجابة على الاستطلاع؟
داعمين جمعية البر بمكة المكرمة.
- الآلية المتبعة لإجراء الاستطلاع؟
استخدام استطلاع رأي إلكتروني من خدمات قوغل عن طريق Google Drive.
- عدد المشاركين في الاستطلاع؟
(٥) داعمين.
- القائمون على إجراء الاستطلاع وتحليله؟
قسم الجودة والتطوير.
- للاطلاع على الاستبيان الرجاء (الضغط هنا).



٢٦٣٠١٥٥٩٠٠	- البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠	- البنك الأهلي التجاري
٦٦٦٨٠٠٠٠١٥٤	- البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١	- بنك الرياض
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٠٢	- البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤	- مصرف الراجحي
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١	- البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	- البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣٠٠٠٠١٠٠٠٠٧	- بنك البلاد



■ محاور الاستطلاع ونتائجه؟.

النتيجة			بند الاستطلاع
غير راضي	راضي الى حد ما	راضي جدا	
(% ٠) ٠	(% ٠) ٠	(% ١٠٠) ٥	مدى رضاك عن سهولة التواصل مع الجمعية؟
(% ٠) ٠	(% ٠) ٠	(% ١٠٠) ٥	مدى رضاك عن التعامل مع موظفي الجمعية؟
(% ٠) ٠	(% ٠) ٠	(% ١٠٠) ٥	مدى رضاك عن سرعة الإجابة على الاستفسارات؟
(% ٠) ٠	(% ٠) ٠	(% ١٠٠) ٥	مدى رضاك عن إجراءات خدمة التبرع عبر المتجر الالكتروني الخاص بالجمعية، في حال قد تبرعتم عن طريق المتجر؟
(% ٠) ٠	(% ٢٠) ١	(% ٨٠) ٤	مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية بشكل عام؟



٢٦٣ ٠١٥٥٩ ٠٠

البنك السعودي الأمريكي -

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠

البنك الأهلي التجاري -

٦٦٦٨ ٠٠٠٠١٥٤

البنك السعودي الفرنسي -

١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١

بنك الرياض -

٠٥٦٠٤٥٧ ٠٠٠٠٢

البنك السعودي الهولندي -

٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤

مصرف الراجحي -

٢٥١١ ٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي البريطاني -

٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠

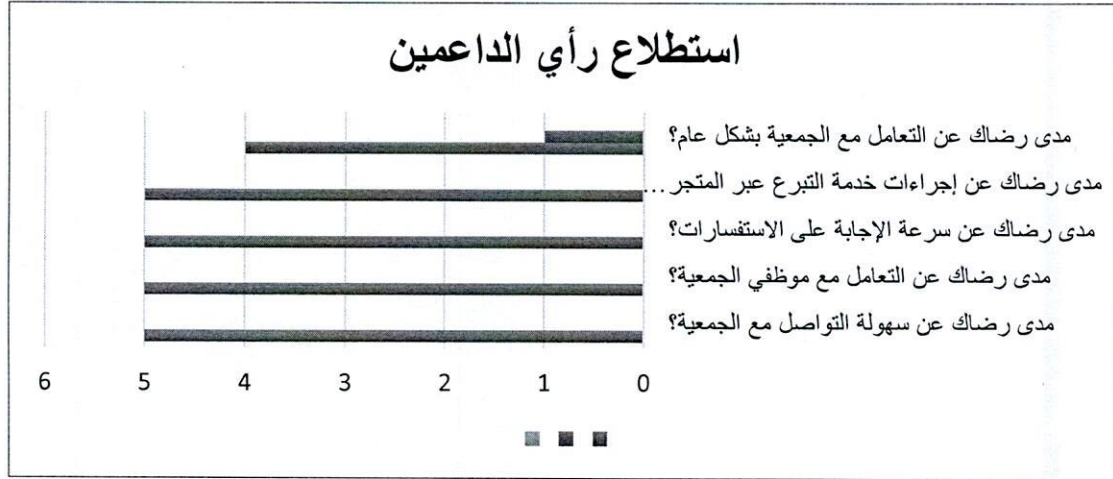
البنك العربي الوطني -

٩٩٩٣ ٠٠٠٠١٠٠٠٠٧

بنك البلاد -



رسم بياني للجدول:



٢٦٣ ٠١٥٥٩٠٠
٦٦٦٨ ٠٠٠٠١٥٤
٠٥٦٠٤٥٧٠٠٠٢
٢٥١١٠٠٠٠٤٠٠١

البنك السعودي الأمريكي -
البنك السعودي الفرنسي -
البنك السعودي الهولندي -
البنك السعودي البريطاني -

٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠١٠٠
١٠٤٠٠٠٨٠٥٩٩٠١
٣٣٠ / ٦٠٨٠١٠٠٢٦٠٠٤
٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠
٩٩٩٣ ٠٠٠٠١٠٠٠٠٠٧

البنك الأهلي التجاري -
بنك الرياض -
مصرف الراجحي -
البنك العربي الوطني -
بنك البلاد -