



وليد بن خالد بن محمود علوي

ماجستير إدارة أعمال – موارد بشرية

المعلومات الشخصية

تاريخ الميلاد: 1986/09/29م
الجنسية: المملكة العربية السعودية
محل الإقامة: مكة المكرمة
الحالة الاجتماعية: متزوج
رقم الجوال: [REDACTED]
البريد الإلكتروني: waleedalawi2030@gmail.com

الخبرات العملية

2009م – الآن
مدير محافظة العاصمة المقدسة
البريد السعودي – مكة المكرمة

المناصب التي تم تقلدها:

- مدير إدارة الخدمات المساندة بالعاصمة المقدسة.
- مدير الحوالات المالية بالعاصمة المقدسة.
- مدير خدمات العملاء بالعاصمة المقدسة.
- مدير مكتب بريد الغزة.

2017م – الآن
عضو مجلس إدارة
جمعية البر بمكة المكرمة

2005م – الآن
رئيس مكتب خدمة ميدانية
مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية

المؤهلات العلمية

2015م
درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص موارد بشرية
جامعة الفيصل – جدة

2009م
درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال – إدارة وتنظيم الموارد البشرية
جامعة الملك عبدالعزيز – جدة

الدورات التدريبية

- الموارد البشرية
- الخطة السنوية التشغيلية لإدارة الموارد البشرية – جامعة الفيصل
- التقارير الدورية لإدارة الموارد البشرية – جامعة الفيصل
- القيادة والإدارة القائمة على نقاط القوة وفق منهجية جالوب العالمية – جامعة الفيصل
- مراجعة وتدقيق إدارة الموارد البشرية **Human resources Audit** - جامعة الفيصل
- مشروع إنشاء نظام لإدارة الموارد البشرية **HR Project** - جامعة الفيصل
- أسس إدارة الموارد البشرية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- اعداد المدربين – معهد الإدارة العامة
- "الجوانب القانونية في الموارد البشرية" – معهد الإدارة العامة
- التخطيط الإستراتيجي للموارد البشرية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- تحديد الاحتياجات التدريبية - معهد الإدارة العامة
- تحفيز الموظفين - معهد الإدارة العامة
- تخطيط الموارد البشرية - معهد الإدارة العامة
- الاستقطاب والاختيار - معهد الإدارة العامة
- إدارة الأداء الوظيفي - معهد الإدارة العامة
- إدارة الجودة والموارد البشرية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- الثقافة العمالية وفق نظام العمل السعودي - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- بناء ثقافة تنظيمية فعالة – معهد الإدارة العامة
- الإشراف الإداري – معهد الإدارة العامة
- إدارة الوقت – معهد الإدارة العامة
- قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل – معهد الإدارة العامة
- الشهادة والرخصة المعتمدة لأخصائي موارد بشرية محترف – الجمعية العربية للإدارة
- تطبيق المنهج العلمي في التطوير الهيكلي والتطوير الوظيفي للموارد البشرية - مركز دراسات إعداد الكفاءات الإدارية
- الطريقة العلمية لتخطيط القوى العاملة والتنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية - مركز دراسات إعداد الكفاءات الإدارية
- الأدوات والأساليب الحديثة الفنية لإدارة الموارد البشرية – مركز دراسات إعداد الكفاءات الإدارية
- نظام العمل والعمال السعودي الجديد وتطبيقاته العملية - مركز دراسات إعداد الكفاءات الإدارية
- نظم إدارة الرواتب - مركز دراسات إعداد الكفاءات الإدارية

- المالية
- والمحاسبة
- الحكومية
- القيود المحاسبية الحكومية – معهد الإدارة العامة
- إدارة الميزانية – معهد الإدارة العامة
- تحليل ومعالجة مشكلات الميزانية - معهد الإدارة العامة
- الحسابات الختامية الحكومية - معهد الإدارة العامة
- المحاسبة الحكومية في الفروع - معهد الإدارة العامة
- التقارير المالية الحكومية - معهد الإدارة العامة
- ضريبة القيمة المضافة - معهد الإدارة العامة

- تقنية المعلومات
- امن المعلومات - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- جرائم المعلوماتية - معهد الإدارة العامة
- التوعية بمخاطر الأمن السيبراني - معهد الإدارة العامة
- ثقافة العمل عن بعد الجانب التقني - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- الدورة التوعوية في أمن المعلومات (روام) – مؤسسة البريد السعودي
- إدارة المعلومات الشخصية (Outlook) – معهد الإدارة العامة
- أساسيات مكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات (ITIL) – معهد الإدارة العامة

- تنمية الخيال الإبداعي والابتكاري - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- أخطار تهدد نمو الشركات الريادية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- مهارات التعليم والتطوير المستمر - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- مقدمة في ريادة الأعمال - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- الجودة والإبداع في الخدمة - مركز تدريب العاملين في الحج والعمرة
- بناء الثقة الإبداعية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)

الريادة والابتكار

- مهارات التعامل مع المستفيدين - معهد الإدارة العامة
- تطوير خدمات المستفيدين - معهد الإدارة العامة
- الاحترافية في المحافظة على العملاء - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- تحليل أنماط العملاء - إضافة للاستشارات والتطوير الإداري
- مهارات العناية بالعملاء - إضافة للاستشارات والتطوير الإداري
- مهارات التفاعل والاتصال مع العملاء - معهد صناعة الحياة للتدريب

خدمات

المستفيدين

- إدارة الجودة الشاملة - معهد الإدارة العامة
- التحقيق الإداري - معهد الإدارة العامة
- التخطيط التنفيذي - معهد الإدارة العامة
- الانتماء والولاء المؤسسي - معهد الإدارة العامة
- مهارات التفاوض الفعال - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- حل المشكلات واتخاذ القرارات - معهد الإدارة العامة
- التنسيق الإداري - معهد الإدارة العامة
- إدارة التغيير التنظيمي - معهد الإدارة العامة
- إدارة النزاع في بيئة العمل - معهد الإدارة العامة
- مفاتيح التفاوض الفعال - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- إدارة الاتصالات والمخاطر - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- إدارة الذات - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- أخلاقيات العمل الذكية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- إدارة الضغوط في العمل - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- طرق التواصل في بيئة العمل - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- ثقافة العمل عن بعد الجانب الإداري - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- مهارات القيادة - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- أساسيات الإدارة - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج - معهد سمو للتدريب
- استراتيجيات التذكر السريع - معهد سمو للتدريب
- تحليل المشكلات واتخاذ القرارات - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- المعايير الرقابية للجان المتابعة والمراقبة - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- مهارات الاتصال الفعال - إضافة للاستشارات والتطوير الإداري
- برنامج اعداد وتطوير الخطط التشغيلية - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- إدارة الحشود البشرية - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة

المهارات

الإدارية

- صناعة التغيير - مركز كن سعيدا للتدريب والاستشارات
- التسويق للمحترفين - معهد ابداع الأصيل
- إدارة المشاريع - مركز دار الرؤى للتدريب
- برنامج تأهيل موظفين الاستقبال - مركز التدريب البريد السعودي
- ثقافته العنوان البريدي الوطني - مركز التدريب البريد السعودي
- دورة الإسعافات الأولية وتطبيقاتها - معاهد السباعي مركز التعليم الطبي والدراسات الصحية
- تطوير خدمات المشاعر المقدسة بمكاتب الخدمة الميدانية - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- احكام وآداب التعامل مع الحجاج - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- دورة واصل بالمكاتب الأمامية وصناديق المشتركين - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة
- الحصول على رخصة تطويف الحجاج بالمسجد الحرام - مركز التدريب وزارة الحج والعمرة

التطوع

- مكافحة غسيل الأموال - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- التدريب على مخاطر غسيل الأموال - مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة
- الواقع النقوي للمنظمات الأهلية غير الربحية - مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة
- تصميم الفرص التطوعية - معهد صندوق تنمية الموارد البشرية (دروب)
- تطوعي حياة (أبجديات العمل التطوعي) - معهد سمو للتدريب

السياحة والضيافة

- الوقاية من العدوى ومكافحتها في إدارة المنشآت والمرافق - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- المبادئ الأساسية في خدمة العملاء - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- اللغة الإنجليزية في قطاع الضيافة - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- مقدمة في سلامة الغذاء - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- التسويق السياحي - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- التخطيط السياحي - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- المرشد والمنظم في اثناء التجربة السياحية - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- الأمن والسلامة في القطاع الفندقي - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)
- فن التعامل مع الشكاوى في قطاع السياحة والضيافة - المركز الوطني لتنمية الموارد السياحية (وزارة السياحة)

المشاركات والتميز

- شهادة شكر وتقدير من مدير بريد العاصمة المقدسة على الأعمال المميزة في إدارة الخدمات المساندة
- شهادة شكر وتقدير من إدارة البريد السعودي على المساهمة في تسويق وبيع سندات زكاة الفطر
- شهادة شكر وتقدير من إدارة البريد السعودي على المشاركة في ملتقى منسوبي مؤسسة البريد السعودي لعام 2012-1433
- شهادة شكر وتقدير من إدارة البريد السعودي على المشاركة في المعرض الخليجي 18 للطابع جدة 2012
- شهادة شكر وتقدير من إدارة البريد السعودي على المشاركة في الإشراف على تركيبات واصل بالعاصمة المقدسة.

- شهادة شكر وتقدير من سعادة وكيل وزارة الحج المساعد لشؤون الحجاج خلال موسم حج عام 1439هـ
- شهادة شكر وتقدير من مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية على التميز في تقديم أفضل الخدمات خلال موسم حج عام 1434هـ
- شهادة شكر وتقدير من سعادة مدير عام مراكز التوجيه والتفويج بوزارة الحج والعمرة خلال موسم حج عام 1438هـ
- شهادة شكر وتقدير من رئيس مكتب شؤون حجاج دولة جنوب افريقيا لحج عام 1439-1437هـ
- شهادة شكر وتقدير من رئيس مكتب شؤون حجاج دولة موريشيوس لحج عام 1437-1436هـ
- والعديد من شهادات الشكر والتقدير من بعثات حج دول مختلفة

- شهادة شكر وتقدير من جمعية البر بمكة للمساهمة في تطوير اعمالها ومن ضمنها التحول الالكتروني لخدماتها عام 1440هـ

مؤسسة مطوفي
حجاج الدول
الأفريقية غير
العربية

جمعية البر
بمكة المكرمة