



## مقدمة عن هذا التقرير

**فترة التقرير:** يغطي هذا التقرير الأداء الاجتماعي والاقتصادي والبيئي لجمعية البر بمكة المكرمة للسنوات الخمس الماضية (1433هـ/2012م & 1434هـ/2013م & 1435هـ/2014م & 1436هـ/2015م & 1437هـ/2016م & 1438هـ/2017م). وتجدر الإشارة إلى أن بيانات العام 2017م تبدأ من 2017/1/1 إلى 2017/12/31م.

**الدقة:** تم اعتماد البيانات المالية الرسمية المدققة والبيانات غير المالية المنبثقة عن البيانات المدققة، وذلك لضمان أقصى درجات الدقة، كما تم مراجعة هذا التقرير داخليا على عدة مستويات.

**التوازن:** يتطرق التقرير لأهم النجاحات والتحديات التي تواجهها الجمعية، بالإضافة إلى عرض الإنجازات السابقة والمستهدفات للعام القادم في المجالات الاجتماعية واقتصادية والبيئية، وهذا من شأنه إيجاد توازن جيد في هذا التقرير.

**الوضوح:** تم التركيز على وضوح المعلومات في التقرير من خلال الطرف السهل المترايط واستخدام مؤشرات الأداء المباشرة، وفي حال وجود أي ملاحظات حول التقرير فنرجو التواصل مع الجمعية على إيميل جمعية البر بمكة المكرمة: alber\_makkah@hotmail.com

**القابلية للمقارنة:** يمكن للقارئ المقارنة بين الاعوام الأربعة الأولى المشمولة في التقرير لتتطابق فترة البيانات، بينما للعام السابق 2016م/1437هـ فإن الفترة تختلف، ومع هذا فقد حاولنا المقارنة بين الاعوام الأخيرة لبعض المؤشرات.

**دورية التقرير:** تلتزم جمعية البر بمكة المكرمة بإصدار تقرير الاستدامة بشكل سنوي.

**التوكيد والتدقيق:** البيانات المالية في التقرير مدققة من طرف خارجي.

## الإرث التاريخي ومراحل تطور جمعية البر بمكة المكرمة



1951م / 1371هـ

- أول جمعية بر في المملكة
- تأسست تحت مسمى هيئة صندوق البر بمكة والذي كان نواة الجمعية

1981م / 1402هـ

- افتتاح مشروع الإسكان الأول والمحتوي على خمسة وأربعين (45) شقة سكنية

1990م / 1411هـ

- إنشاء وحدة أمراض الكلى وضغط الدم التابعة للجمعية بمستشفى النور بمكة

1993م / 1414هـ

- إنشاء عيادة طبية تقدم خدماتها مجاناً لسكان عمائر الجمعية والمحتاجين من فقراء البلد الحرام التبرع بعيادة متكاملة لأمراض العيون بمستشفى الملك عبدالعزيز بالزاهر

1998م / 1419هـ

- إطلاق برنامج القرض الحسن

2009م / 1430هـ

- إصدار بطاقة البركة للمستفيدين من الإعانات المالية من الجمعية بحيث يحصل المستفيد على الدعم من جهاز الصراف الآلي
- افتتاح مركز بالعون نتج لتدريب الفتيات على الخياطة والتطريز

2010م / 1431هـ

- افتتاح مركز غسل الكلى الخيري المجاني
- الحصول على عمارة وقف سكنية لإسكان السيدات

1429 :

- التعاون مع مقام وزارة الداخلية بتوزيع سلات الصدقة عن شهداء الواجب

1431 :

- إطلاق جائزة البر للتفوق للتيمة واليتيم المتفوق السنوية والفكرة كانت من عضو الجمعية العمومية د. فايز جمال

1432 :

- إطلاق كرسي البر للخدمات الإنسانية مع جامعة أم القرى بإقتراح من د. محمد بياري، زيادة كفاية الأيتام الشهرية من 200 ريال إلى 300 ريال زيادة مبلغ إعانة الزواج المقطوعة وغير المستردة من 5000 ريال إلى 10.000 ريال

1433 :

- إطلاق برنامج حفظ النعمة
- إطلاق برنامج سقيا الماء
- البدء بتقديم دورات ما قبل الزواج للشباب المتقدمين للحصول على اعانة الزواج وربط الحصول على الإعانة باجتياز الدورة.

2013م / 1434هـ

- إطلاق مشروع وقف مكة بلا فقراء بشراء عمارة استثمارية بالعزيرية
- شراء أرض بمخطط بطحاء قريش ليكون المشروع الثاني لوقف مكة بلا فقراء

2016م / 1436هـ

- شراء قطعتي أرض بمخطط المحمدية لمشروع وقف مكة بلا فقراء الحصول على عمارة استثمارية بمدينة الطائف كتبرع والاستفادة من دخلها للجمعية
- إطلاق برنامج قوافل البر

2017م :

- تحويل الاعانات المالية الى المستفيدين مباشرة بالربط مع جميع البنوك بواسطة الأيوان.

2017م :

- توقيع اتفاقية مشروع البناء التنظيمي مع جهة استشارية متخصصة لتحقيق البناء التنظيمي للجمعية

2017م :

- الحصول على عمارة استثمارية في العتيبة
- توقيع عقد مع مكتب محاسبة لمراجعة عقود الجمعية ومتابعة قضايا الجمعية لمزيد من الشفافية
- توسيع الارتباط المعلوماتي مع جهات خارجية لحصر احقية المستفيدين من خدمات الجمعية و الوصول للمحتاجين الحقيقيين (شركة الكهرباء)



رئيس مجلس الإدارة :  
فائق محمد بياري

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا وحبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد..

فإنه ليسرنا في جمعية البر بمكة أن ننشر تقرير الاستدامة الثاني والذي يتناول بيانات ومعلومات الجمعية وأدائها حول جملة من القضايا ذات الأولوية للجمعية وللأطراف ذات العلاقة بها .

إن تبني الجمعية لنهج التنمية المستدامة ليس جديداً، فقد حددت الجمعية منذ نشأتها في عام 1951م - 1371هـ هدفها الأساسي بـ « تقديم خدمات رعاية لتحقيق التنمية المستدامة لذوي الحاجة بأمر القرى »، كما يظهر تبني الجمعية لهذا النهج في رسالة الجمعية التي نصت على الوصول بالمستفيد إلى مرحلة الاكتفاء أو الإنتاج وتحقيق الحياة الكريمة لهم والتي من أحد الغايات النهائية للتنمية المستدامة.

ويتوافق توجه التنمية المستدامة الذي تتبناه الجمعية مع رؤية المملكة 2030 ومع توجه الأطراف المعنية بالعمل الخيري في المملكة العربية السعودية نحو التنمية المستدامة، ممثلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتوجهات الداعمين من الشركات ورجال الأعمال وحتى الأفراد. حيث تحرص الجمعية على أن تكون فاعلة في منظومة التنمية المجتمعية والمستدامة في المملكة جنباً إلى جانب مع غيرها من المنظمات الحكومية والخاصة.

إن تطبيق الجمعية لمبادئ وممارسات التنمية المستدامة ليس إضافة اختيارية أو تجميلية، بل إن الجمعية بحاجة ماسة إلى تعزيز بنائها المؤسسي وأنظمتها الإدارية وأدائها المستدام، خصوصاً في ضوء التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تمر بها المملكة، فإن تعزيز الأداء المستدام يساعد الجمعية في:

1. تعزيز الشفافية والمسؤولية تجاه الأطراف ذات العلاقة بما يعزز الثقة بالجمعية ويدعم جمع التبرعات وبالتالي تعزز الاستدامة المالية.
  2. مشاركة الأطراف ذات العلاقة بالجمعية في صنع القرار وتقييم الأداء وتطوير العمليات والبرامج والخدمات.
  3. تطوير برامج فعالة للمستفيدين تحقق أثر فعلي مستدام في حياتهم.
  4. الإسهام في رفع المستوى المعيشي للمجتمع بمكة المكرمة بشكل خاص، وفي المملكة بشكل عام، بالتركيز على تأهيل وتمكين المحتاجين مع التركيز على حشد وتفعيل الشراكات في هذا الاتجاه.
- حيث تسعى جمعية البر بمكة المكرمة إلى التطوير والتحسين المستمر، فقد أطلقت الجمعية مشروع «إدارة الاستدامة لجمعية البر بمكة» بهدف تعزيز التوجه الاستراتيجي للاستدامة وتطوير أدوات إدارة الاستدامة التي تساعد في تحقيق نتائج متميزة في إدارة الاستدامة ولتعزيز الشفافية من خلال إطلاق تقرير الاستدامة الأول للجمعية.
- متمنياً في الختام من الأطراف ذات العلاقة بالجمعية على قراءة هذا التقرير قراءة الحريص على دعم الجمعية ونرحب بملاحظاتكم ونستحث جهودكم في دعم مسيرة الجمعية في العمل الخيري المستدام.
- وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.



عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق:  
أ.خالد محمد حسن نور الهني

## كلمة عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق

مكة بلا فقراء رقم ٢ وجاري العمل على تنفيذ مشروع وقف مكة بلا فقراء رقم ٣. ومن خلال هذه الفكرة الخلاقة ستتمكن الجمعية من تقديم وجه من وجوه العمل الخيري والمنتج والبناء ، بعيداً عن أسلوب الدعم التقليدي المباشر ، لتكون لدى الفئات المستهدفة القدرة على العمل المنتج الذي يغنيهم عن طلب المساعدة ، ولهذا فإن الجمعية تساعد هذه الفئات على الخروج من دائرة الحاجة الدائمة للمساعدة المادية وتحويلها إلى طاقات منتجة في المجتمع من خلال مجموعة من الآليات والوسائل من أهمها : تقديم قروض حسنة للقادرين على إقامة مشاريع استثمارية صغيرة - إعداد البرامج التدريبية التي تسهم في تنمية قدراتهم - توفير المنح الدراسية لأبناء وبنات الأسر المحتاجة - إضافة للإسهام في توفير وظائف للمحتاجين .

ونقدم ونسجل هنا الشكر والتقدير لكل أعضاء مجلس الإدارة والطاقم التنفيذي من اداريين وموظفين ومدربين ومتطوعين ومؤازري الجمعية من مؤسسات المجتمع المدني الشريكة والصديقة والوزارات الرسمية ذات الاختصاص والمؤسسات العامة والخاصة وجميع الذين ساهموا في تشييد وتطوير الجمعية ونخص بالذكر المؤسسات المانحة وكل الأصدقاء راجين اعتبار هذا الشكر بمثابة تقدير شخصي لكل واحد منهم ، سائلين المولى عز وجل أن يجعلنا وإياكم من أهل البر والإحسان .. وأن يرزقنا وإياكم الفردوس الأعلى من الجنان ، وصدق الله القائل : { هل جزاء الإحسان إلا الإحسان } .

ولو أنني أوتيتُ كل فصاحة وأفنيت بحر الشعر في النظم والنثر  
لما كنت بعد المقولة إلا مقصراً ومعتزلاً بالعجز عن واجب الشكر

بسم الله المعطي الرزاق الكريم ... والصلاة والسلام على من عم جوده وكرمه و عطاؤه الآفاق والمبعوث رحمة للعالمين و على آله وصحبه و من تبعه بإحسان إلى يوم الدين ...

لم تكن الصدفة أو الرغبة لأحد ما في بناء جمعيتنا أو ترسية كيانها ، بل جاءت تعبيراً عن الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية والحاجة الملحة والخارجة عن طلب الشهرة أو غير ذلك ، لقد جاءت كنتيجة حتمية لاحتياجات المجتمع المكي في ذلك الوقت ، حيث نادى وبادر مجموعة من أبناء مكة المكرمة البررة عام ١٣٧١هـ إلى اجتماع تمخض عنه تأسيس أول جمعية بر بالمملكة تحت مسمى هيئة صندوق البر لتكون بذلك رائدة للعمل الخيري بهذا البلد المعطاء.

وقد تطورت خدمات الجمعية من تاريخ إنشائها وحتى الآن بما يتلائم واحتياجات المجتمع حيث انتهجت جميع مجالس إدارة الجمعية المتعاقبة على إدارتها بإكمال ما بدأه المجلس السابق له مما أدى إلى ديمومة الجمعية واستدامة أنشطتها ولله الحمد والمنة بنهج ثابت مع تطور خدماتها بما يتلائم وفق احتياجات المجتمع .

وضعت إدارة الجمعية نصب أعينها ومن أولوياتها خدمة المحتاجين والمعوزين ؛ سواء أكانوا يتامى أم أرامل أم فقراء ، وقد قدمت لهم العديد من البرامج التي تعينهم قدر الإمكان على مواجهة مصاعب الحياة وتوفير لهم احتياجاتهم الضرورية من المأكل والمشرب والملبس ، بالإضافة إلى تقديم المعونات المادية .

وأطلقت إدارة الجمعية خطتها الإستراتيجية الجديدة بمسمى (مكة بلا فقراء) لدعم أنشطة الجمعية المختلفة كمورد دائم من خلال الربح العائد من تأجير وتشغيل وقف

## عن الجمعية

جمعية البر بمكة المكرمة هي أول جمعية بر بالمملكة العربية السعودية، تأسست عام 1951م/1371هـ تحت مسمى (هيئة صندوق البر)، بمبادرة من مجموعة من المؤسسين-يرحمهم الله.

وتخدم الجمعية الفقراء المقيمين داخل حدود الحرم، بالإضافة إلى خدمة زوار بيت الله الحرام. بينما يوجد جمعيات بر أخرى في منطقة مكة المكرمة الإدارية والتي تمتد لمساحات شاسعة خارج حدود الحرم.



## الأعضاء المؤسسون

-رحمهم الله جميعاً-



الشيخ حامد حسن مطاوع



الشيخ أحمد محمد جمال



الشيخ عبد الله عريف



الشيخ صالح محمد جمال



الشيخ عمر عبد الجبار



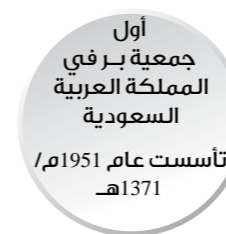
الشيخ عبد العزيز ساب



الشيخ عبد العزيز الرفاعي



الشيخ عبد الرزاق بليلة



انتهجت الجمعية نهج التمكين والاستدامة في العديد من برامجها وخدماتها بهدف تحقيق الحياة الكريمة لهم، فتقدم الجمعية مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تأهيل وتمكين الفقراء القادرين على العمل ليكونوا منتجين يكسبون قوتهم من عرق جبينهم، وليتحولوا من آخذين للزكاة إلى معطين لها. كما تقدم الجمعية مجموعة أخرى من البرامج والخدمات التي تشمل عدد كبير من احتياجات الفقراء غير القادرين على الخروج من دائرة الاحتياج وذلك لتكفهم عن السؤال.



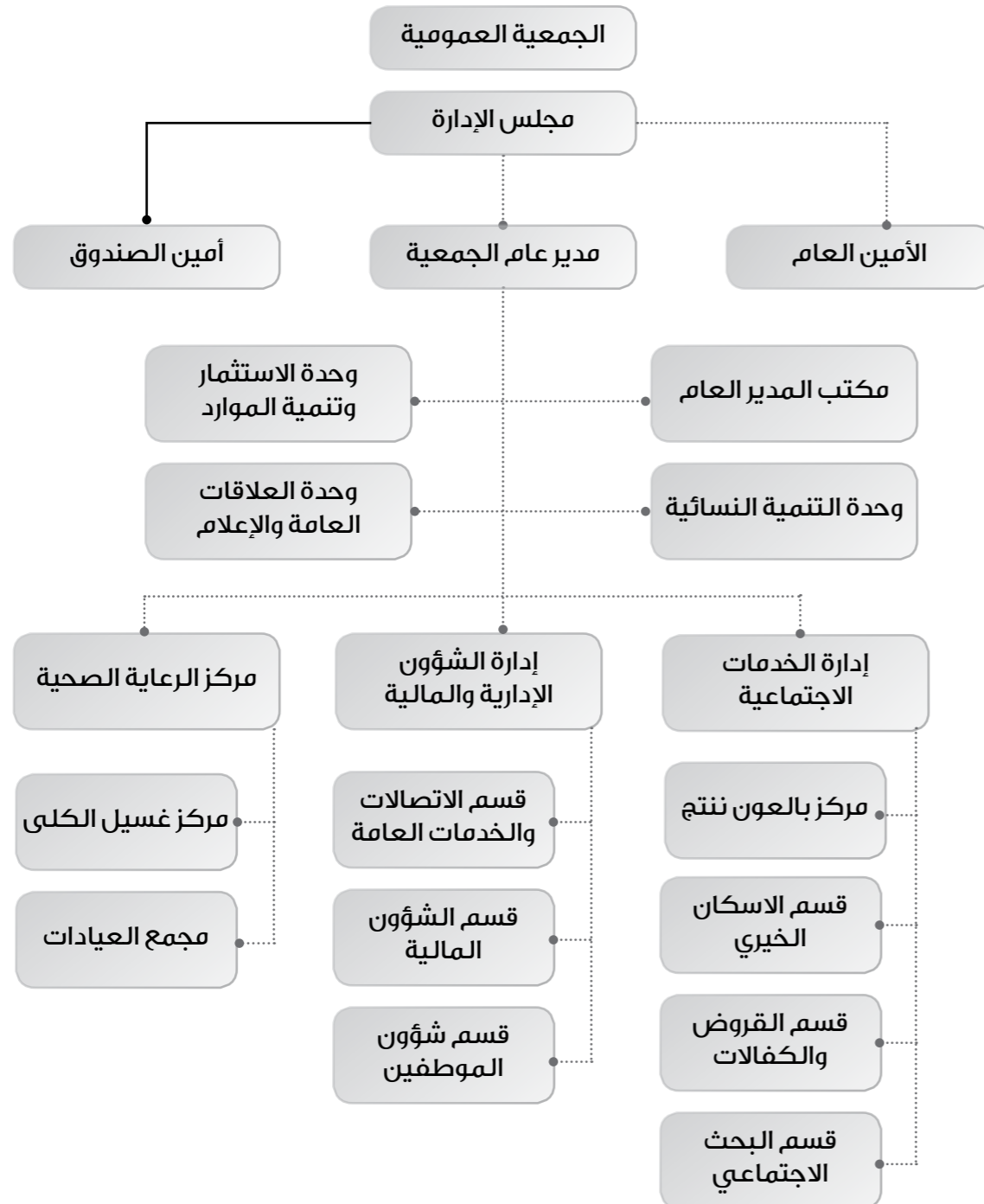
## برامج الجمعية

تقدم الجمعية خدماتها كل عام إلى ما يزيد على 20.000 من الفئات التي تستهدفها الجمعية (من الأرامل والأيتام والمطلقات والمسنين والمرضى وذوي الدخل المحدود، وغيرهم من الفئات التي تظهر في الشكل أعلاه)، بالإضافة إلى معالجة 44.080 حالة غسيل كلى وإطعام ما يقارب 200.000 صائم و 400.000 حاج، وذلك من خلال فريق عمل مكون من 48 موظف وموظفة يعملون في مقر الجمعية الواقع داخل حدود الحرم (يبعد مقر الجمعية 2 كم عن المسجد الحرام) وفيه مستودع مجهز بشكل كامل لحفظ المواد الغذائية التي يتم توزيعها على المستفيدين، وفيه ثلاجة كبيرة لحفظ اللحوم والمواد الغذائية التي تحتاج تبريد لحين صرفها. ويقع القسم النسائي للجمعية في مبنى مجاور للمقر الرئيسي.

وتمتلك الجمعية مجموعة من المباني التابعة لها 6 أوقاف و 18 من المباني الاستثمارية، وتستخدم الأوقاف لتأمين السكن الخيري للمستفيدين وكاستثمار مالي للجمعية يدر إيرادات كافية في معظم الأعوام لتغطية المصاريف العمومية والإدارية للجمعية.



## الهيكل التنظيمي





## الجوائز والتقدير

- 1438** شكر وامتنان من مدير عام مركز تفويج الحجاء بطريق مكة المكرمة جدة السريع لتقديرها هدايا ووجبات لحجاج بيت الله الحرام.
- \* شكر من المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بجنوب مكة المكرمة لدعم مسيرة برنامج الوفاة المكية.
- \* شكر وتقدير من الجمعية السعودية لطب الأسنان للمساهمة الفعالة في انجاح فعاليات مؤتمر مكة الدولي الربع عشر لطب لأسنان.
- \* شكر وتقدير من قسم الخدمة الاجتماعية بجامعة أم القرى للجهود المقدمة في حفل التدريب الميداني بقسم الخدمة الاجتماعية.
- \* شكر وتقدير من اللجنة التنسيقية لنظار أوقاف بلاد ما وراء النهر بمكة المكرمة للمشاركة في برنامج السقاية والرفادة.
- 1437** شكر وتقدير من اللجنة التنسيقية لنظار أوقاف بلاد ما وراء النهر بمكة المكرمة
- 1436** شكر وتقدير من مجلس إصلاح ذات البين بحارة البلدية الفوقية للدعم الا محدود مادياً ومعنوياً لأكاديمية الفوقية في بطولة الصداقة الرابعة لشباب النكاسة.
- \* شكر وتقدير من اللجنة التنسيقية لنظار أوقاف بلاد ما وراء النهر بمكة المكرمة للمشاركة في برنامج السقاية والرفادة.
- 1436** خطاب شكر من مدير عام التعليم بمنطقة مكة المكرمة
- 1436** خطاب شكر من رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية بمكة المكرمة
- 1436** خطاب شكر من الإدارة الدينية لمسلمي جمهورية قيرغيزستان
- 1435** شهادة شكر وتقدير من وكالة عمادة شؤون الطلاب للأنشطة والتدريب الطلابي من جامعة أم القرى
- 1435** شهادة شكر وامتنان من المديرية التنفيذية لبرنامج هيا نلعب سوا
- 1435** شكر وتقدير من عميدة الدراسات الجامعية بجامعة أم القرى
- 1435** شكر وتقدير من امانة منطقة مكة المكرمة على جهود الجمعية في انجاح مشروع دراسة وتصحيح وضع الجالية المنيماية المقيمة في المملكة العربية السعودية
- 1434** شكر وتقدير من المعهد الثقافي الإسلامي في ميلانو
- 1434** شكر وتقدير من المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بجنوب مكة
- 1434** شكر وتقدير من اللجنة المكلفة لتنظيم الحج التابعة لجمهورية التشاد
- 1434** شكر وتقدير من المكتب التعاوني للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة
- 1433** شكر وتقدير من شركة الحياة الطبية
- 1433** شكر وتقدير من الكلية التقنية بمكة المكرمة

## استراتيجية الاستدامة للجمعية

قامت الجمعية بإعداد خطتها الاستراتيجية الخمسية الجديدة (2016م / 2021م) بحيث تراعي مفاهيم ومتطلبات وممارسات الاستدامة. وشاركت الجمعية ممثلين عن جميع الأطراف ذات العلاقة بها في إعداد استراتيجية الاستدامة من خلال مجموعة من الاجتماعات والاستبيانات الإلكترونية.

خارطة الأطراف ذات العلاقة (102-40) (102-43) (102-42)

بدأت الجمعية عملية التخطيط الاستراتيجي للاستدامة ببناء خارطة الأطراف ذات العلاقة بها لتكون دليل ومرجع لتحديد القضايا ذات الأولوية لكل مجموعة من الأطراف ذات العلاقة وتحديد مجالات وقنوات التواصل والمشاركة مع هذه المجموعات في صنع القرار. حيث ستبني الجمعية خطتها التشغيلية السنوية بما يخدم تحقيق الأهداف الاستراتيجية وبما يحقق تلبية احتياجات وأولويات الأطراف ذات العلاقة الموضحة في الخارطة، بأقصى حد ممكن.

المجموعة	كيف نتواصل معهم؟	ماذا يحتاجون من الجمعية	ماذا تحتاج الجمعية منهم؟
<b>المستفيدين والمستفيدات</b> الأزامل، المطلقات، الأيتام، المسنين، المقبلين على الزواج، المرضى الفقراء، ذوي الدخل المحدود، طلاب العلم، أصحاب الحالات الطارئة، أصحاب الكفارات والأضاحي والديارات، المقترضين.	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الإعلانات على مدخل الجمعية</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تغطية أكبر جزء ممكن من الاحتياجات المتنوعة عن طريق المساعدات المالية والعينية</li> <li>الصدق والشفافية والوضوح</li> <li>تسهيل وسرعة الإجراءات</li> <li>التواصل الدائم</li> <li>التمكين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بشروط وضوابط التقدم للدعم والحصول على الخدمة</li> <li>الصدق</li> <li>التعاون المتبادل</li> <li>التواصل المستمر</li> <li>رفع الوعي بدور الجمعية وطريقة عملها</li> <li>التقدير</li> </ul>



المجموعة	كيف نتواصل معهم؟	ماذا يحتاجون من الجمعية	ماذا تحتاج الجمعية منهم؟
<b>وزارة العمل والتنمية الاجتماعية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>إعلان في الجرائد الرسمية</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>الزيارات الميدانية للوزارة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الالتزام بالقوانين والأنظمة</li> <li>الإسهام في مكافحة الفقر وتعزيز التنمية المجتمعية</li> <li>المستدامة</li> <li>الأداء المتميز</li> <li>الدعم والمساندة في العمل الإغاثي والخيري</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم المالي والمادي</li> <li>تسهيل الإجراءات</li> <li>دعم الجمعية لدى الجهات الحكومية الأخرى</li> </ul>
<b>الإعلام</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>إعلانات في الجرائد الرسمية</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصدق والشفافية في المعلومات</li> <li>التواصل المستمر وفي الوقت المناسب</li> <li>التميز في الأخبار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإبراز الإعلامي المتميز</li> <li>المنبني على الصدق والشفافية</li> <li>دعوة الجمعية للفعاليات الإعلامية المناسبة للعمل الخيري، وجذب الداعمين</li> <li>المشاركة في إبراز التحديات التي تواجه الجمعية والعمل الخيري بصورة واقعية للمجتمع</li> <li>الحرص على الإيجابية في الطرح وعدم تصيد الأخطاء البسيطة التي لا تمس الأطراف ذات العلاقة</li> </ul>
<b>المجتمع</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>إعلانات في الجرائد الرسمية</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة الفاعلة في التنمية المجتمعية المستدامة</li> <li>العدل في تقديم الخدمات</li> <li>توسيع الخدمات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعاون في تقديم الخدمات (بالتطوع)</li> <li>الصدق في تقديم طلبات الدعم</li> <li>التبرع المادي والمعنوي بالأفكار</li> <li>تجنب الفقر والمرض بالتوعية والعمل</li> </ul>



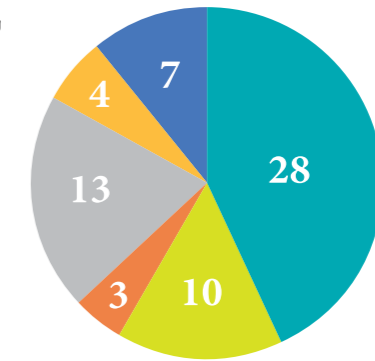
المجموعة	كيف نتواصل معهم؟	ماذا يحتاجون من الجمعية	ماذا تحتاج الجمعية منهم؟
<b>الداعمون والداعمات</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>الزيارات الشخصية المباشرة</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>الفعاليات الاجتماعية للجمعية (مثل حفلات تكريم الأيتام من أبناء الجمعية، حفل تكريم الداعمين)</li> <li>اجتماعات الجمعية العمومية</li> <li>برنامج قوافل البر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاقناع بأهمية ما تقدمه الجمعية</li> <li>الاستغلال الأمثل للتبرعات (من خلال الكفاءة في التنفيذ)</li> <li>الإبراز الإعلامي</li> <li>الشفافية</li> <li>خدمات ذات جودة التنفيذ</li> <li>المتقن للبرامج</li> <li>سهولة الوصول للجمعية</li> <li>التقدير والشكر والتكريم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم المالي المتنامي</li> <li>طويل الأمد</li> <li>الدعم المادي واللوجستي</li> <li>التوصية بالتبرع للجمعية</li> <li>لداعمين آخرين</li> <li>المشاركة في برامج وفعاليات الجمعية</li> <li>بناء الشراكات</li> <li>الشفافية والتواصل المستمر</li> <li>المشاركة في التطوع</li> </ul>
<b>الموظفون والموظفات</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المخاطبات الشفهية</li> <li>المخاطبات الرسمية</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> <li>حفل تكريم الموظف المثالي</li> <li>الاجتماعات الدورية معهم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التدريب والتطوير</li> <li>المكافآت المجزية</li> <li>تشجيع الإبداع</li> <li>الأمان والاستقرار الوظيفي</li> <li>المعاملة الحسنة</li> <li>توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإنتاجية في العمل</li> <li>احترام الأنظمة</li> <li>التميز والاجتهاد</li> <li>التعاون / العمل بروح الفريق</li> </ul>
<b>المتطوعون والمتطوعات</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>إعلانات في الجرائد الرسمية</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير فرص تطوع مناسبة</li> <li>الشفافية والوضوح</li> <li>سهولة الإجراءات</li> <li>التقدير والشكر</li> <li>توفير بيئة عمل مناسبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصدق والالتزام</li> <li>الانتاجية في العمل</li> <li>جودة المخرجات</li> <li>العمل بروح الفريق وحس الشراكة</li> </ul>
<b>الشركاء</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الوضوح والشفافية في التعاقد</li> <li>الالتزام والتعاون عند التنفيذ</li> <li>تحقيق نتائج حقيقية مشتركة</li> <li>التواصل المستمر</li> <li>الإبراز الإعلامي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الصدق والالتزام</li> <li>الدعم المستمر</li> <li>دعم الأفكار الإبداعية</li> </ul>
<b>مجلس الإدارة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>الاجتماعات الشهرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق الخطة الاستراتيجية للاستدامة</li> <li>الارتقاء في الأداء</li> <li>تعزيز السمعة الحسنة والبروز الإعلامي</li> <li>الالتزام بالتشريعات والضوابط</li> <li>الشفافية والوضوح في التقارير الدورية</li> <li>التواصل الفعال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم الفني والمالي</li> <li>التطوع والانخراط في اللجان</li> <li>تعزيز علاقات الجمعية بعلاقات خارجية</li> <li>ان يكونوا سفراء لنشر مزايا وخدمات الجمعية</li> </ul>
<b>أعضاء وعضوات الجمعية العمومية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاتصالات الهاتفية</li> <li>رسائل الجوال</li> <li>الفاكس</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>إعلان في الجرائد الرسمية</li> <li>موقع الجمعية الإلكتروني</li> <li>وسائل التواصل الاجتماعي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التميز في خدمة المجتمع</li> <li>المكي</li> <li>الارتقاء في الأداء</li> <li>الشفافية والوضوح في التقارير الدورية</li> <li>التواصل الفعال</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدعم المالي</li> <li>التطوع والانخراط في اللجان</li> <li>تعزيز علاقات الجمعية بعلاقات خارجية</li> <li>ان يكونوا سفراء لنشر مزايا وخدمات الجمعية</li> </ul>

## مصفوفة القضايا ذات الأولوية (47-102) (46-102) (44-102)

عملاً بأفضل ممارسات إدارة الاستدامة وبحسب معايير GRI لإعداد تقارير الاستدامة، فقد قامت الجمعية بتحديد أثر نشاطاتها وبرامجها على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية ثم شاركت مجموعة من 73 ممثليين عن مجموعات الأطراف ذات العلاقة في ترتيب أولويات هذه القضايا/الأثار من وجهة نظرهم، ولذلك فإن الجمعية ترى قيمة كبيرة جداً في هذه المشاركة التي تضيف بعداً تحليلياً استراتيجياً جديداً لقيادات الجمعية.

### مشاركة الأطراف ذات العلاقة في بناء مصفوفة القضايا ذات الأولوية

- الداعمون والداعمات
- المتطوعون والمتطوعات
- أعضاء وعضوات الجمعية العمومية
- المستفيدون والمستفيدات
- الموظفين والموظفات
- مجلس الإدارة



وكما يظهر في المصفوفة، فإن الجمعية قد شاركت الأطراف ذات العلاقة في تقييم واقع لجمعية في العمل على القضايا المحددة ثم تقييم مدى أهمية هذه القضايا للجمعية مستقبلاً من وجهة نظر الأطراف ذات العلاقة الداخليين والخارجيين المشاركين، ونرى اتجاهها متفق عليه في زيادة أهمية غالبية هذه القضايا خلال السنوات القادمة.

(47-102)

النظرة الحالية بنهاية عام 2017م



وجدت الجمعية اتفاق بين جميع الأطراف المشاركة في إعداد المصفوفة على أهمية هذه القضايا المتزايدة خلال الأعوام السابقة وستقوم الجمعية بأخذها بعين الاعتبار في خططها التشغيلية.



النظرة المستقبلية 2018 والمدى المتوسط

### قائمة القضايا في المصفوفة

الترتيب	القضية	الرقم	الشرح
1	العمل على الالتزام بالقوانين والأنظمة	10	الشراكات
2	العمل على التواصل الدائم مع الداعمين والداعمات	11	جودة البرامج والخدمات
3	العمل على تمكين الموظفين / اللامركزية ووضوح الصلاحيات	12	الشفافية
4	العمل على زيادة التبرعات	13	المتطوعين
5	العمل المؤسسي	14	العمل على تسهيل وتسريع الإجراءات للمستفيدين
6	العمل على تأهيل وتوظيف المستفيدين	15	قياس أثر البرامج
7	العمل على تطبيق التقنية وتعزيز التحول الالكتروني	16	العمل على إصدار تقارير دورية تحتوي على المعلومات التي تهم المستفيدين والمتبرعين
8	الوصول للكفاءة في استخدام التبرعات / توزيع التبرعات على المصارف الرئيسية	17	تطوير وتدريب فريق العمل
9	العمل على بناء الثقة بالجمعية وتعزيز سمعتها	18	مساهمة الجمعية في التنمية المجتمعية بأمر القرى



## دوافع الاستدامة للجمعية (102-46)

بناء على التحليلات السابقة، حددت الجمعية دوافعها الاستراتيجية في الاستدامة والتي كانت أساساً في صياغة توجهها الاستراتيجي للسنوات المقبلة.

### دوافع الاستدامة لجمعية البر بمكة



## استراتيجية الاستدامة

### الرسالة



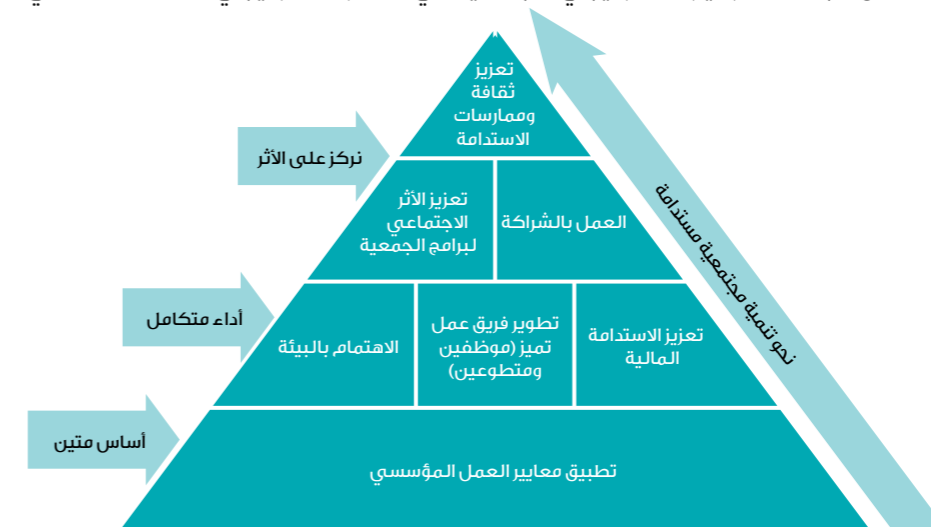
الإسهام في تحقيق حياة كريمة لذوي الحاجة بأمر القرى، من خلال برامج عملية تمكنهم من سد احتياجاتهم، وتحويلهم من محتاجين لمنتجين في ظل تعامل إنساني، من قبل فريق عمل محترف وبدعم مستدام من أوقاف الجمعية والداعمين.

### الرؤية



جمعية خيرية رائدة تسعى إلى التميز بتقديم أعمال البر وفق استراتيجية طموحة ومستدامة.

تتلخص مجالات التركيز الاستراتيجي للجمعية في الإطار الاستراتيجي للاستدامة التالي:



ويندرج تحت كل مجال من مجالات الاستدامة الظاهرة في الإطار الاستراتيجي للاستدامة مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تهدف الجمعية إلى تحقيقها خلال السنوات الخمس القادمة بإذن الله:

الأهداف الاستراتيجية	
1. قياس وتعزيز الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية	8. تأسيس وتفعيل قسم تنمية الموارد المالية
2. الارتقاء بثقافة المستفيدين بما يدعم تحقيق حياة كريمة لهم	9. تأسيس وتفعيل قسم التطوع
3. إدارة الشراكات وتعزيز أثرها	10. إدارة الأثر البيئي لعمليات الجمعية
4. تعزيز الصورة الذهنية للجمعية	11. تطوير عمليات الجمعية وتحويلها إلى عمليات إلكترونية
5. زيادة الإيرادات من خلال تنويع مصادر الدخل	12. تعزيز العمل المؤسسي
6. زيادة برامج تأهيل وتمكين المستفيدين	13. تعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة
7. تطوير خدمات الجمعية العلاجية مع التركيز على التوعية الصحية	14. استقطاب الكفاءات وتطوير فريق العمل

## التزامات الجمعية في الاستدامة

تسعى الجمعية إلى الإسهام في تحقيق تنمية مجتمعية مستدامة من خلال الالتزام بالعمل على المجالات التالية:

- **تطبيق معايير العمل المؤسسي** تلتزم الجمعية بتطوير بنائها التنظيمي بحسب أفضل معايير العمل المؤسسي المعمول بها محليا وعالميا وبما ينسجم مع واقع ومتطلبات وخصوصيات القطاع الخيري، وتطبيق هذه المعايير واقعاً في عملياتها اليومية.
- **تعزيز الاستدامة المالية** - من خلال تطوير استراتيجيات وخطط عمل ومبادرات لتعزيز استدامتها المالية، مع التركيز على:
  - زيادة الاستثمار المجدي في الأوقاف
  - تفعيل الاستثمار المالي والتجاري المجدي بما ينسجم مع التشريعات والانظمة المعمول بها
  - إدارة المخاطر المالية ومخاطر الاستثمار المالي والتجاري مع المحافظة على مكتسبات الجمعية
  - الإدارة الاستراتيجية للمصروفات
  - تفعيل جمع التبرعات من شرائح الداعمين المختلفة بطرق متعددة
  - كسب ثقة الأطراف ذات العلاقة بالاعتماد على إثبات فاعلية وكفاءة عمليات الجمعية واستدامة الأثر الاجتماعي.
- **تطوير فريق عمل متميز (موظفين ومتطوعين)** - من خلال تطوير استراتيجيات وخطط عمل ومبادرات لبناء وتطوير الموارد البشرية بالجمعية مع التركيز على:
  - توظيف الكفاءات البشرية
  - التطوير المستمر للموارد البشرية
  - تحفيز الانتاجية والابداع ومكافأة التميز
  - مشاركة الموارد البشرية
  - تنظيم العمل التطوعي وزيادة أثره.
- **الاهتمام بالبيئة** - من خلال إدارة وتخفيف الأثر البيئي لعمليات الجمعية ورفع الوعي البيئي بين جميع



- **تعزيز الأثر الاجتماعي لبرامجنا** – من خلال بناء برامج الجمعية وتقييمها وتطويرها بالاعتماد على الأثر الفعلي الذي تستهدفه أو تحققه هذه البرامج في حياة المستفيدين وعلى المجتمع بشكل عام ومدى استدامة هذا الأثر، مع التركيز على:
  - العناية بالمستفيدين وتأهيلهم وتحقيق الحياة الكريمة لهم
  - قياس الأثر الاجتماعي لجميع برامج الجمعية القائمة وتطويرها بالاعتماد على نتيجة هذا القياس
  - بناء البرامج الجديدة في الجمعية بالاعتماد على دراسات الأثر المستهدف من البرنامج
  - تطوير عمليات وشراكات الجمعية بما يدعم تعظيم الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية واستدامة هذا الأثر
  - استطلاع آراء المستفيدين وقياس رضاهم واستخدام النتائج في تطوير أثر البرامج والخدمات.
- **تعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة** – من خلال المبادرة في قيادة رفع ونشر الوعي بالاستدامة وممارستها بين الأطراف ذات العلاقة بالجمعية الداخليين والخارجيين والمجتمع بشكل عام، مع التركيز على:
  - مشاركة الأطراف ذات العلاقة حسب منهجية واضحة لكل مجموعة من مجموعات الأطراف ذات العلاقة
  - نشر ثقافة وممارسات إدارة الاستدامة ونقل تجربة الجمعية لجميع الأطراف ذات العلاقة
  - تعزيز الشفافية وإصدار تقارير الاستدامة التي توضح جهود الجمعية ونتائجها
  - التطوير المستمر لرحلتنا في الاستدامة بما ينسجم ويخدم التوجه الاستراتيجي للجمعية وأولويات الأطراف ذات العلاقة.

- فئات الأطراف ذات العلاقة بالجمعية حول التحديات البيئية، مع التركيز على:
  - أخذ الأثر البيئي كمعيار في اتخاذ قرارات الجمعية الاستراتيجية والتشغيلية
  - قياس الأثر البيئي للجمعية وتحليله
  - تطوير برامج ومبادرات لتخفيف الأثر البيئي للجمعية
  - الاستثمار في تطبيق وتركيب الأنظمة التي تساعد في تقليل استهلاك الموارد البيئية والطاقة والماء
  - الاستثمار في إدارة نفايات الجمعية ودعم إعادة تدوير النفايات
  - إعداد سياسات تقنية داعمة لتخفيف الأثر البيئي لعمليات الجمعية، ومنها سياسة الطباعة.
  - رفع وعي الأطراف ذات العلاقة بالجمعية بالتحديات البيئية.
- **العمل بالشراكة** – من خلال إعداد وتطوير معايير الشراكات ومعايير تقييمها، مع التركيز على:
  - تحديد الشراكات الاستراتيجية وتحديد القيمة المضافة لكل منها
  - توسيع الشراكات (تعزيز نشاطاتها وأثرها وزيادة عددها)
  - تأسيس التكامل المعرفي والثقافي مع الشركاء والمشاركة في نشر المعلومات ونقل التجارب والخبرات
  - التكامل مع الشركاء في تقديم الخدمات ومشاركة الموارد المتاحة
  - تقييم مخرجات الشراكات وأثرها.

## الحوكمة والشفافية

### مقدمة

تعمل جمعية البر بمكة المكرمة تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية وتلتزم بتشريعاتها وأنظمتها، ومنها الأنظمة الضابطة لمعايير ممارسات الحوكمة في الجمعيات الخيرية. حيث عملت الوزارة على تنظيم الحوكمة بشكل شامل.

### الجمعية العمومية

تتكون الجمعية العمومية من الأعضاء المؤسسين والأعضاء الذين مضت على عضويتهم في الجمعية سنة على الأقل وممن أوفوا بتسديد التزاماتهم المالية (رسوم العضوية). ومن سياسات الحوكمة التي بينتها تشريعات الوزارة هي الفصل بين عضوية الجمعية العمومية والعمل في الجمعية، فلا يمكن ذلك إلا بموافقة الوزارة ووفقاً لما تحدده اللائحة الأساسية وقد بلغ عدد أعضاء وعضوات الجمعية العمومية لجمعية البر بمكة المكرمة 170 بنهاية عام 2017م.



تدرس الجمعية العمومية تقرير مراجع الحسابات والقوائم المالية وتعتمدها، وتقر الميزانيات التقديرية، وتناقش تقرير مجلس الإدارة عن الأداء السنوي وتراجع وتعتمد الخطة الاستراتيجية والتنشغيلية للعام الجديد، وتقر خطة الاستثمار المالي، وتنتخب أعضاء مجلس الإدارة أربع سنوات وترفعها للوزارة لاعتمادها، وتقر أو تلغي قرارات مجلس الإدارة.

وقد شارك ممثلين عن الجمعية العمومية في إعداد ومراجعة واعتماد الخطة الاستراتيجية للاستدامة للجمعية (2017م - 2021م)، وبالتالي فإن قضايا الاستدامة سيتم مناقشتها واعتماد ما يتعلق بها على مستوى الجمعية العمومية للأعوام القادمة.

### مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الجمعية من تسعة أعضاء تم انتخابهم في عام 1438هـ ولمدة أربع سنوات، دون اشتراطات للخبرات العملية والمؤهلات العلمية للعمل التنموي والاستدامة، ويضمن نظام الوزارة الفصل بين مستويات الحوكمة في الجمعيات، فلا يجوز الجمع بين عضوية مجلس الإدارة والوظيفة في الجمعية.

وتتلخص أهم مهام مجلس الإدارة فيما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- وضع خطط عمل الجمعية الاستراتيجية والخطة التنفيذية ووضع السياسات العامة لتحقيق أهداف الجمعية ونجاحها.
- اعتماد الهياكل التنظيمية والوظيفية في الجمعية.
- وضع أنظمة وضوابط للرقابة الداخلية والإشراف عليها.
- وضع أسس ومعايير لحوكمة الجمعية لا تتعارض مع تشريعات وأحكام الوزارة والإشراف على تنفيذها ومدى فاعليتها وتعديلها عند الحاجة.
- فتح الحسابات البنكية لدى البنوك والمصارف السعودية، ودفع وتحصيل الشيكات.
- تسجيل العقارات وقبول وإفراغها وقبول الوصايا والأوقاف والهبات ودمج صكوك أملاك الجمعية وتجزئتها وفرزها، وتحديث الصكوك وإدخالها في النظام الشامل.
- تنمية الموارد المالية للجمعية والسعي لتحقيق الاستدامة لها.
- إعداد قواعد استثمار الفائض من أموال الجمعية وتفعيلها بعد اعتمادها من الجمعية العمومية والوزارة.
- وضع سياسة مكتوبة تنظم العلاقة مع المستفيدين من خدمات الجمعية تضمن تقديم العناية اللازمة لهم، والإعلان عنها.
- وضع السياسات والإجراءات التي تضمن التزام الجمعية بالأنظمة واللوائح، إضافة إلى الالتزام

بالإفصاح عن المعلومات الجوهرية للمستفيدين والوزارة وأصحاب المصالح الآخرين.

### أعضاء مجلس الإدارة الحالي 1438 - 1442 هـ



أ. فائق بن محمد بياري  
رئيس مجلس الإدارة  
م. هشام بن عبدالرحمن شلي  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
أ. خالد بن محمد حسن نورالهي  
أمين الصندوق  
أ. خالد بن عابد قامه  
الأمين العام



أ. عادل بن عبيد بالخير  
أ. ماهر بن صالح جمال  
د. جمال بن طلعت حمدي  
أ. وليد بن خالد علوي  
أ. حسن بن محمد كنسارة

وقد قيدت تشريعات الوزارة تضارب المصالح لأعضاء مجلس الإدارة فلا يجوز الجمع بين الوظيفة في الجمعية وعضوية مجلس الإدارة، كما لا يتقاضى أعضاء المجلس أي أجر على عضويتهم في مجلس إدارة الجمعية.

### اللجنة الاستشارية

تضم اللجنة الاستشارية مجموعة من أعضاء وعضوات الجمعية العمومية، حيث تساند هذه اللجنة مجلس الإدارة من خلال:

مساندة مجلس الإدارة و مساعدة المجلس و إبداء المشورة و الرأي في الانجاز.

- الأستاذ الدكتور / طارق صالح جمال
- معالي الدكتور / عبدالرحمن الزيد
- الأستاذ / إحسان طيب
- الدكتور / محمد مصطفى بياري
- الأستاذ / عصام رشاد بياري
- الدكتور / فايز صالح جمال
- الدكتورة / منيرة صالح العكاس
- الدكتورة / وفاء محمد نور مندر

### الأخلاق والنزاهة

يحكم عمل الجمعية مع الأطراف ذات العلاقة الداخليين والخارجيين مجموعة من القيم التي تحدد أخلاقيات العمل التي ترضاهم الجمعية وتسعى لغرسها لدى قياداتها وموظفيها ابتداءً، ثم لدى المستفيدين والأطراف ذات العلاقة الخارجيين.

## تعزيز الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية:



يتعين على جمعية البر بمكة المكرمة الشمولية في تغطية احتياجات الفقراء ضمن منطقة عملها، وهذا هو الحال في جميع جمعيات البر، فجمعيات البر أشبه بالطبيب العام الذي يشخص المرضى ثم يحولهم إلى أصحاب الاختصاص، فتقدم الجمعية مجموعة من البرامج التي تلبي غالبية احتياجات الفقراء، وفي نفس الوقت فإن الجمعية تركز على الجانب التأهيلي والتمكيني الذي يرتقي بالفقراء القادرين على العمل حيث تهيئهم للاكتفاء ليتحولوا لمنتجين يدفعون الصدقة بإذن الله، وهذا التوجه يتناسب مع توجهات الوزارة ورؤية المملكة 2030.

## برامج التأهيل والتمكين:

### 1. الأسر المنتجة

بدء هذا البرنامج بعشرين أسرة في عام 1433هـ، ووصل عدد الأسر المستفيدة منه إلى 600 بنهاية عام 2017م.

يقوم هذا البرنامج على توفير الدعم الفني والمالي لهذه الأسر بما يساعدها في إعداد منتجاتها وبيعها. حيث قامت الجمعية بوضع قاعدة بيانات لجميع المشاركات لتنظيم مستوياتهن وكان التركيز في المرحلة الأولى على أخلاقيات المهنة وتصنيفها وطريقة ممارستها والتعرف على مؤهلات وخبرات المشاركات.

ثم تم تصنيف المشاركات بناء على نتائج التصنيف ومجالات التخصص والخبرة إلى الأنشطة التالية: فن الكروشيه، تصميم السبح، تصميم الإكسسوارات، تصميم المجوهرات، احياء التراث، الفن التشكيلي، الإبداع في فنون الأطعمة.

وقدمت الجمعية مجموعة أخرى كبيرة من الدعم للمشاركات من أهمها:

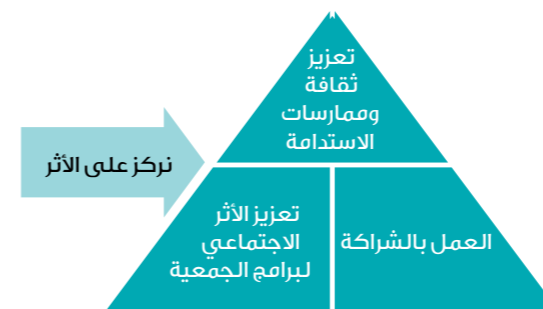
الوصف	القيم
نلتزم بالإفصاح عن جميع الأنظمة والإجراءات والمعلومات التي تهم أصحاب المصلحة.	الشفافية
نقول ما نفعل ونفعل ما نقول: فيتحري العاملون في الجمعية الصدق في جميع أحوالهم.	الصدق
نعمل على المساواة في تقديم خدماتنا للمستفيدين من خلال معايير وإجراءات واضحة، وفريق عمل ملتزم	العدل
نحترم المستفيدين من الجمعية والعاملين بها ونشعر بهم ونشعرهم بقيمتهم فعلاقاتنا معهم تقوم على الآداب الإسلامية المتبادلة.	حسن المعاملة
نلتزم بالقيام بمهامنا وأعمالنا على الوجه المطلوب ونحرص على إتقان العمل استشعاراً للمسؤولية أمام الله تعالى، فالموظف مؤتمن على عمله والجمعية مؤتمنة على مال الداعمين وأوقافهم.	الأمانة
نحافظ على سرية معلومات المستفيدين حفاظاً على كرامتهم	السرية

## الشفافية

بالإضافة لكونها أحد القيم التي تحكم عمل الجمعية، فنحن ملتزمون بالشفافية كمتطلب من الوزارة وكأفضل الممارسات لإدارة الاستدامة. فلتلتزم الجمعية بإعداد تقارير الاستدامة السنوية التي تفصح فيها الجمعية عن أدائها الاجتماعي والاقتصادي والبيئي. كما نلتزم الجمعية بالإفصاح عن أي معلومات هامة للأطراف ذات العلاقة بناء على طلبهم.

## نركز على الأثر

تقيس الجمعية نجاحها بحجم الأثر الفعلي الذي تحدثه في حياة المستفيدين من خدماتها وبرامجها، وتهدف الجمعية إلى تعزيز هذا الأثر من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية كما يظهر في الشكل:





في تدريب الفتيات على أعلى المستويات من خلال الكادر التدريبي السعودي المؤهل علمياً وعملياً في هذا المجال.

وتضمنت المرحلة الثانية من المشروع التدريب على فنون الخياطة من خلال مركز التدريب الذي تمت تهيئته على أعلى المواصفات والإمكانات في وقف الجمعية، بالإضافة إلى تدريب تسويقي من خلال مركز الإنتاج الذي يتيح للمتدربة تنفيذ وإنتاج أعمالها ومن تسويقها على الجهات التي تعاقدت الجمعية معهم لشراء المنتجات.

تجدر الإشارة بأن البرنامج متوقف منذ عام 1436هـ لطلب صاحب المبنى إخلاؤه وسيتم إعادة إطلاقه في مقره الجديد، حيث يتم بناء دور كامل لبرنامج بالعون نتج في مقر الجمعية الجديدة بحي المحمدية، وسيتم تجهيزه بمواصفات خاصة، ويتوقع الانتهاء من هذا المقر الجديد أواخر عام 2018م.

### 3. توظيف أبناء الأسر المحتاجة

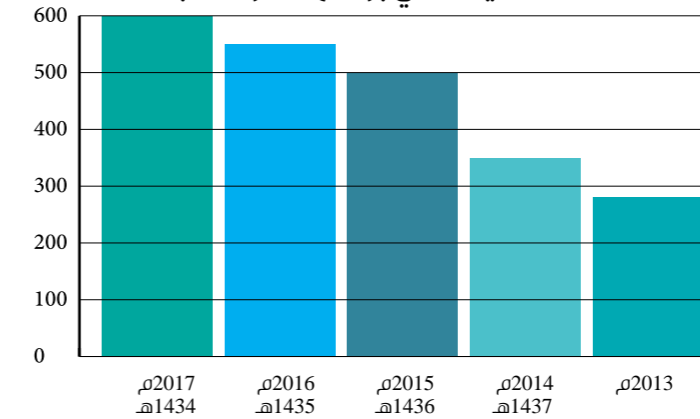
في إطار حرص الجمعية على مساعدة المستفيدين من خدماتها وأبنائهم وبناتهم وذلك بتحويلهم إلى منتجين فقد تم عمل عدة اتفاقيات بهدف توظيفهم ومنها:

- الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة: تم التفاهم ما بين جمعية البر بمكة المكرمة والغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة بأن يتم اعتماد شهادات الدورات التدريبية للمستفيدات من مركز بالعون نتج التابع للجمعية من قبل الغرفة التجارية وذلك حتى تتاح الفرصة للمتدربات للمنافسة في السوق وإيجاد فرص عمل لهن.
- شركة نسما وشركائهم للمقاولات المحدودة: تم توظيف 360 شاب سعودي ما بين العام 1432هـ والعام 1433هـ من أبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية بالتنسيق مع شركة نسما حيث قامت الشركة بتدريب هؤلاء الشباب وكان التدريب منتهي بالتوظيف وذلك في مركز التدريب التابع للشركة وأثناء التدريب كان المتدرب يحصل على مكافأة مقطوعة وبعد التدريب يتم توظيفهم في مجالات الشركة المختلفة علماً بأن هذا العدد كان على فترات وليس فترة واحدة.
- التعاون مع مؤسسات الطوافة: كان التعاون في مؤسسات الطوافة أكثر من جيد وخاصة مؤسسة الدول العربية حيث يتم تعبئة وتغليف أكثر من خمسين ألف وجبة جافة سنوياً في موسم الحج عن طريق مركز بالعون نتج ليتم توزيعها على الحجاج من قبل المؤسسة بمشاركة بنات الأسر المحتاجة.
- مشروع وقف مكة بلا فقراء: وهو من أهم المشاريع التي تنفذها الجمعية ويعتبر من مشروعاتها

- التواصل مع الداعمين الراغبين بدعم هذه الأسر
- تقديم قروض حسنة للأسر المقبولة في هذا البرنامج لبدء مشاريعهم
- تأمين مواقع مجانية لإقامة معارض لعرض منتجاتهم وتسويقها.
- المساهمة مع هذه الأسر بجزء من إيجار مشاركتهم في بعض المعارض التي يرغبون بها.
- العمل على تسويق منتجاتهم في المعارض والإعلان عنها في جميع وسائل التواصل الاجتماعي.
- مشاركة الأسر بمهرجان الجنادرية: حيث تشارك الجمعية بمهرجان الجنادرية والذي يقام سنوياً بالرياض بحيث يتم ترشيح عدد من الأسر المنتجة المهتمة بالأعمال التراثية القديمة والتي يصنعونها ويعدونها بأيديهم لعرضها على مرتادي زوار جناح منطقة مكة المكرمة بالمهرجان ومن أهم منتجاتهم (شراشف الصلاة، السجاجيد، الألبسة المطرزة، السبع، الكروشية، المنتجات التراثية القديمة، والعطورات بأنواعها وغيرها)

برنامج الأسر المنتجة					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
600	550	500	350	281	عدد المستفيدات
31.000	39.476	40.000	48.650	3.750	مجموع الإنفاق (بالريال)

عدد المستفيدات في برنامج الأسر المنتجة



تنوعت قصص نجاح هذا البرنامج وعمق هذه القصص، ومن أبرزها قيام بعض المشاركات بفتح مشاغل تدار من المنزل، وإقامة بعضهن لمشروع مطبخي الصغير من المنزل للمشاركة في إعداد وجبات المدارس وبوفيات الأفرام، وتمكين بعض الأسر من شراء أرض وبناء منزل عليها.

كان من أبرز معوقات برنامج الأسر المنتجة:

- صعوبة استخراج التصاريح التي تتيح للأسرة فرص المشاركة في المولات
- عدم وجود مواقع دائمة لبيع المنتجات

### 2. مركز بالعون نتج (ساعد نفسك تسعد وتسعد غيرك)

يعتبر هذا البرنامج مكملاً ورافداً لبرنامج الأسر المنتجة، وانطلق هذا البرنامج عام 2010م بهدف تدريب الفتيات بمكة المكرمة مجاناً على فنون الخياطة والطبخ والتجميل وتحت إشراف اللجنة النسائية بالجمعية.

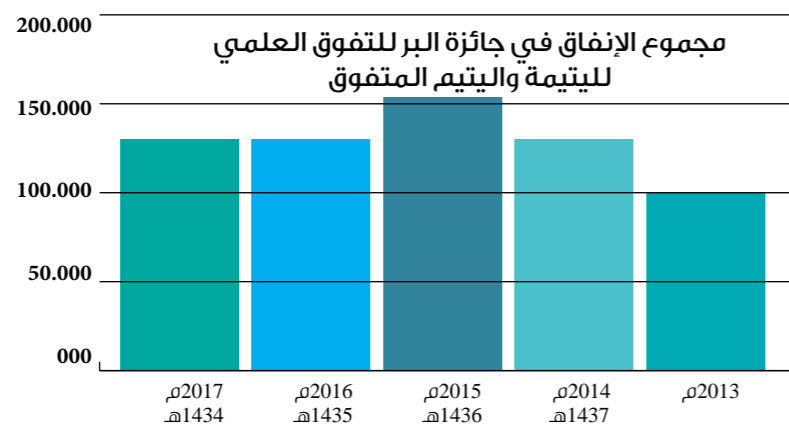
بدأت المرحلة الأولى من البرنامج بتدريب الفتيات المقيمات في السكن الخيري التابع للجمعية نفسها على فنون التجميل في صالة مجهزة بكافة التجهيزات والمستلزمات الكفيلة ببعون من الله وتوفيقه

برنامج إعانة طالب علم					
2017م	2016م / هـ 1437	2015م / هـ 1436	2014م / هـ 1435	2013م / هـ 1434	
29	32	33	49	44	عدد المستفيدين والمستفيدات من إعانة طالب العلم
86.480	157.330	112.010	173.058	130.639	مجموع الإنفاق (بالريال)

#### 5. جائزة البر للتفوق العلمي لليتيمة واليتيم المتفوق:

تستهدف هذه الجائزة الأيتام المتفوقين بدراساتهم والمستفيدين من برنامج طالب علم من الجمعية، حيث تقوم فكرة الجائزة على تقديم دعم مادي إضافي إلى مبلغ الكفالة الرسمي المقرر لهم. وبلغ عدد اليتيمات والأيتام المتفوقين المشاركين عام 2017م في برنامج الجائزة 24 يتيم و يتيمة.

جائزة البر للتفوق العلمي لليتيمة واليتيم المتفوق					
2017م	2016م / هـ 1437	2015م / هـ 1436	2014م / هـ 1435	2013م / هـ 1434	
24	24	24	24	34	عدد اليتيمات والأيتام المتفوقين المشاركين
130.000	130.000	154.000	130.000	100.000	مجموع الإنفاق (بالريال)



بدأت الجائزة باختيار 30 طالب وطالبة للمرحلة الابتدائية وطالب وطالبة من المرحلة الإعدادية وطالب وطالبة من المرحلة الثانوية بحيث يحصل الطالب في المرحلة الابتدائية على 1000 وعلى 15.000 ريال للمرحلة المتوسطة و 20.000 ريال للمرحلة الثانوية.

وفي عام 1435هـ تم تقليل العدد إلى 20 طالب وطالبة من المرحلة الابتدائية مع زيادة مبلغ الجائزة إلى 2.000 ريال، وزيادة مبلغ الجائزة للمرحلة المتوسطة إلى 20.000 ريال و 25.000 ريال للمرحلة الثانوية.

#### 6. جائزة البر للأعمال الاجتماعية المتميزة:

جائزة ترمل ونجاح فقد فازت بها السيدة/شمسه متعب سعيد الغفاري وقيمة الجائزة مائة ألف ريال وهي أرملة في السادسة والخمسين من عمرها ولديها خمسة أبناء استطاعت أن تكافح على مدى سنوات طويلة من أجل تربية أبنائها ورعايتهم ومتابعتهم تعليمياً إذ أنها طيلة العشرين عاماً والتي عاشتها

الكبرى كما وكيفاً وذلك لخدمة شريحة كبيرة من المستفيدين والمستفيدات والمستهدفين من الجمعية. ويسعى المشروع إلى تأهيل وتطوير مهارات ومكتسبات أفراد الأسر مستحقي الزكاة ومساعدتهم في التحول لأيد عاملة تسهم في نهضة المجتمع وصناعة أفراد منتجين وفعالين في خدمة مكة المكرمة بحيث يتم توظيفهم عقب تأهيلهم وتطوير مهاراتهم في عدد من شركات ومؤسسات القطاع الحكومي والخاص بمدينة مكة المكرمة.

وقد تم توقيع اتفاقية مع مكتب استشاري متخصص وذلك من أجل رفع مستوى المهارات والقدرات العملية لأبناء وبنات الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية وذلك لتتواءم مع احتياجات سوق العمل بمكة المكرمة وقد تم التنسيق مع عدة جهات خاصة وتوظيف عدد من أبناء وبنات هذه الأسر

صندوق تنمية الموارد البشرية

التنظيم الوطني للتدريب المشترك

باب رزق جميل

التدريب المباشر الذي تقوم به الجمعية من خلال مراكز التدريب المتخصصة للحرف المهنية

توظيف أبناء الأسر المحتاجة					
2017م	2016م / هـ 1437	2015م / هـ 1436	2014م / هـ 1435	2013م / هـ 1434	
لا يوجد	3	11	140	120	عدد المستفيدين والمستفيدات الذين تم توظيفهم

يظهر انخفاض أعداد المستفيدين والمستفيدات الذين تم توظيفهم خلال السنتين الماضيتين نتيجة لثقافة المستفيدين وعدم رغبتهم بالعمل والالتزام بوظيفة وميلهم للحصول على المساعدات.

#### 4. برنامج إعانة طالب علم:

تدرك الجمعية بأن الخروج من دائرة الفقر إلى الانتاج يتطلب بالضرورة توفر القدرة على هذا التحول، وأن أهم هذه القدرات هو توفر الأشخاص القادرين على العمل والانتاج، وعلى رأسهم طلاب العلم في مختلف مراحل الدراسة.

بالإضافة إلى مبلغ الكفالة المادي الشهري الذي يحصل عليه اليتيم فقد تم إضافة خدمات أخرى تقدم له وذلك في إطار حرص الجمعية على دعم أبنائها الأيتام لمتابعة تحصيلهم الدراسي والوقوف بجانبهم خلال الدراسة ومتابعة المتفوقين دراسياً أثناء مراحلهم التعليمية المختلفة بدعمهم مادياً ومن هنا فقد اعتمدت الجمعية اعتباراً من العام الدراسي 1430هـ / 1431هـ جائزة البر للتفوق العلمي لليتيمة واليتيم المتفوق حيث تقوم فكرة الجائزة على صرف مبالغ نقدية للمتفوقين علمياً من الأيتام.

وتنقسم إعانة طالب العلم إلى:

- إعانة استكمال الدراسة الجامعية: إعانة بعد التخرج من الثانوية في الجامعات حيث يمكن الحاق البعض منهم والمتميزين في الجامعات الخاصة، أو إكمال الدراسة الجامعية بالانتساب، أو دعمهم للحصول على شهادة الدبلوم.
- إعطاء دورات في الإجازة الصيفية للأيتام إما لغة إنجليزية أو حاسب آلي أو قيادات معرفية وتطوير الذات.

بلغ إجمالي إنفاق الجمعية على برنامج إعانة طالب العلم 86.480 ريال في عام 2017م لـ 29 من طلاب العلم.



أرملة كانت مثلاً للمرأة المكافحة على الرغم من أنها ربة منزل، وتحملت على عاتقها تربية ورعاية أبنائها الخمس والذين كان أكبرهم عند ترمّلها يبلغ من العمر سبعة أعوام والآن وقد تخرج من الكلية التقنية، وابنها الثاني أحد المتفوقين دراسياً وقد تخرج من الجامعة تخصص "هندسة" بامتياز مع مرتبة الشرف وهو أحد أبنائها الذين ترعاهم الجمعية. إنها تضحية كبيرة قامت بها السيدة شمس تجاه أسرتها فاستحقت بجدارة هذه الجائزة.

## عملية البحث الاجتماعي

تقوم جمعية البر بمكة المكرمة بإقرار الدعم للمستحقين من خلال عملية شاملة ومتكاملة للبحث الاجتماعي تضمن العدل والمساواة في توزيع المساعدات بعد التأكد من حاجة مقدم الطلب.

فبالإضافة إلى البحث المكتبي (المتضمن مراجعة عدد من الوثائق الرسمية) والبحث الميداني (لبعض البرامج مثل مساعدة الأرزاق الدائمة، إعانة الإيجار، الإعانة الطارئة، كفالة أرملة، كفالة مسكينة)؛ فإن عملية البحث الاجتماعي في جمعية البر بمكة تستفيد من عدة برامج إلكترونية متميزة تساعد على تعزيز العدل في توزيع المساعدات والتبرعات:

### 1. برنامج الكاف:

الذي يميز في هذا البرنامج هو أن معظم الجمعيات الخيرية في المملكة تستخدم هذا البرنامج الأمر الذي أدى إلى تكوين قاعدة بيانات بالمستفيدين من كل الجمعيات تسهل الاستعلام عنهم. فتقوم جمعية البر بمكة من خلاله بالاستعلام عن المتقدمين لها بطلبات المساعدة من خلال رقم السجل المدني لمقدم الطلب فيظهر في البرنامج في حال كان المتقدم بطلب المساعدة يستفيد حالياً من دعم جمعيات خيرية أخرى في مكة المكرمة أو في مناطق أخرى في المملكة.

### 2. النظام المرتبط بالأمانة:

نظام يتبع لأمانة العاصمة المقدسة ويتيح للجمعية الاستعلام عن مقدمي طلبات المساعدة والمستفيدين سواء كان لهم رخص محلات تجارية أم لا، الأمر الذي بدوره يحدد مدى أحقية تقديم المساعدة لهم.

### 3. ارتباط نظام الجمعية مع الضمان الاجتماعي

### 4. الارتباط مع التأمينات الاجتماعية (وزارة التجارة)

### 5. طلب تفاصيل عن العمالة التي تحت كفالة المتقدم بطلب إعانة للجمعية

وقد ساعدت هذه البرامج الإلكترونية في تسهيل مهمة الباحث الاجتماعي في الجمعية للحصول على المعلومة في أسرع وقت، وكذلك وفرت هذه البرامج العناية على مقدمي الطلبات للجمعية من التردد على الجمعية لإثبات صحة استحقاقه لتقديم المساعدة.

## ● برامج المساعدات الدائمة:

### 1. بطاقة البركة (بطاقة صراف آلي صادرة من أحد المصارف):

قامت الجمعية بإطلاق بطاقة البركة للتسهيل على المستفيدين والمستفيدات المستحقين للإعانات المالية من الجمعية (كفالة أيتام وكفالة أرملة / الإعانات المالية الدائمة / زكاة / كفالة مسكين)، حيث تتيح بطاقة البركة سحب مبالغ الدعم من أجهزة الصراف الآلي من مصرف الراجحي ومدّة صلاحيتها خمس سنوات.

تقدم بطاقة البركة العديد من المزايا للمستفيدين بما يدعم تحقيق الحياة الكريمة لهم:

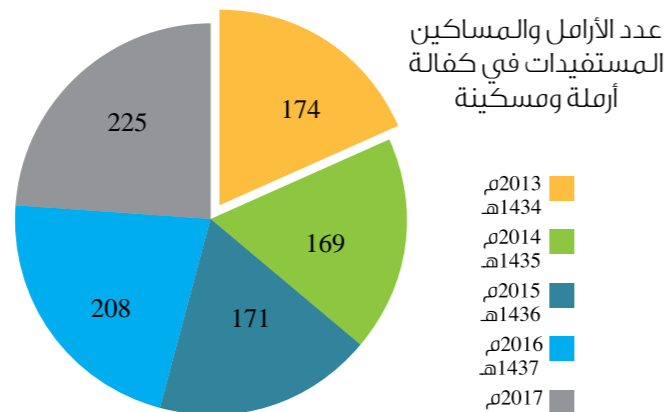
- سحب الإعانة المالية المقدمة من الصراف الآلي مباشرة دون الرجوع للجمعية
- الصرف بواسطة البطاقة يمكن للمستفيدين الصرف في أي وقت وعلى مدار الساعة.

هذا بالإضافة للفوائد المتحصلة لدى الجمعية، حيث يخفف الضغط على فريق عمل الجمعية عند مراجعة المستفيدين والمستفيدات لاستلام المساعدات من مقر الجمعية، مما ساعد الجمعية في تقليل الأخطاء وتقليل تكاليف التشغيل.

### 2. كفالة أرملة ومسكينة:

تم إطلاق هذا البرنامج عام 1433هـ 2012م حيث يتم صرف مبلغ نقدي شهري لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم وبلغ عدد المستفيدات من هذا البرنامج 225 حتى نهاية عام 2017م، بزيادة قدرها 17 - عن العام السابق.

كفالة أرملة ومسكينة					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
225	208	171	169	174	عدد الأرملة والمسكين المستفيدات
1.715.800	1248000	1026000	1014000	1044000	مجموع الإنفاق (بالريال)



### 3. كفالة يتيم:

بدأت الجمعية بتنفيذ هذا البرنامج عام 1420هـ وكان يتم صرف الإعانة يتيم بقيمة ألفين (2.000) ريال سنوياً لكل يتيم. وفي عام 1428هـ تم رفع قيمة الكفالة إلى ألفين وأربعمائة (2.400) ريال. ثم قامت الجمعية برفع قيمة الكفالة إلى ثلاثة آلاف وستمائة (3.600) ريال سنوياً من 01 / 01 / 1432هـ مع تغيير واقع ومتطلبات الحياة وذلك لتعزيز الحياة الكريمة للأيتام.

يتم تحويل مبالغ الكفالة إلى نظام بطاقة البركة بحيث يحصل المستفيد على المبلغ المستحق له شهرياً من جهاز الصراف الآلي مباشرة.

ولا يشمل مبلغ الكفالة المذكور أعلاه إعانة طلب العلم لدعم أبناء الجمعية الأيتام لمتابعة تحصيلهم الدراسي والوقوف بجانبهم خلال الدراسة ومتابعة المتفوقين دراسياً أثناء مراحلهم التعليمية المختلفة بدعمهم مادياً.

#### 5. الإسكان الخيري وإعانة الإسكان:

تقدم الجمعية شقق سكنية للفقراء المحتاجين في منطقة مكة المكرمة فقط ضمن حدود إمكانياتها وسعة المباني الموقوفة التي تملكها الجمعية.

وحقق برنامج الإسكان الخيري وإعانة الإسكان النجاح المقصود منه بإغناء 74 أسرة عن التشتت وأمن لهم الحياة الكريمة.

- عمارة الصديق بالعزيرية أ، ب: 24 شقة
- رباط الزاهر: 24 شقة سكنية
- رباط العوالي: 12 شقة سكنية
- رباط عائشة فته بالعتيبية: 6 شقق سكنية
- رباط الميمني للأرامل والمطلقات: 8 شقق سكنية

كما تم إزالة عمارتين للجمعية مع مشروع الطريق الدائري 2 عام 1435هـ مما اضطر الجمعية إلى تسكين العوائل المتأثرة بهذه الإزالة في شقق مفروشة خارجية مؤقتاً ثم قامت الجمعية بدفع تكاليف السكن لهذه العائلات وتولت كل أسرة باختيار السكن المناسب لهم وهذا ساعدهم على الإندماج في المجتمع بشكل أفضل.

كما تدعم الجمعية الأسر التي يثبت حاجتها لإعانة الإيجار بجزء من قيمة إيجار السكن تصرف هذه الإعانة بشيك لمالك المنزل مباشرة.

الإسكان الخيري وإعانة الإسكان					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
130	74	74	74	294	عدد الأسر المستفيدة
1.802.500	2.003.500	1.631.500	1.825.600	1.978.020	مجموع الإنفاق (بالريال)*

\* يشمل الإنفاق الإعانات النقدية ومبالغ تشغيل أوقاف الإسكان الخيري.

تدرك الجمعية مسؤوليتها تجاه جميع أوقافها، فتقوم الجمعية بالمحافظة على المباني بالصيانة والتطوير، وتستفيد العائلات المقيمة في مباني الإسكان الخيري من خدمات التنظيف والصيانة والأمن التي تقدمها الجمعية بدون مقابل، إلا أن الجمعية تعاني من بعض ممارسات الأسر المستفيدة من الإسكان الخيري في مباني الجمعية أو المباني الأخرى المستأجرة، حيث لا يحافظ بعضهم على سلامة ونظافة هذه المباني والشقق وهذا لا يضر فقط بالتملكات بل يلحق الضرر بجيرانهم.

#### برامج الاحتياجات اليومية:

##### 1. حفظ النعمة (حفظها لتدوم):

من منطلق شكر الله عز وجل على نعمائه من رغد العيش وحفاظاً على هذه النعم من الزوال وكثرة الفائض من الطعام بعد حفلات الأعراس والمناسبات في قصور الأفرام والاستراحات والمطابخ والمطاعم وفي مواسم الحج والعمرة التي لا يستقبلها إلا حاويات المهملات في حين وجود الكثيرين ممن ينتظرون ما يسد رمقهم ويشبع جوعهم. لذا بدأت الجمعية برنامج حفظ النعمة قبل التعاون في عام 1433هـ ثم التعاون مع الجمعية الخيرية لحفظ النعمة بمنطقة مكة المكرمة، حيث تقوم جمعية البر بمكة بالتنسيق مع الجهات والأشخاص الذين يتوفر لديهم فائض في الطعام، ثم ترسل الجمعية فريقها ليقوم بتجهيز الطعام وتغليفه وتوزيعه من خلال فريقها وأسطولها للمستفيدين الذين تحددتهم جمعية البر بناء على تحديد احتياجاتهم.

وقد تم تأمين أربع سيارات لهذا البرنامج عن طريق فاعلي الخير من نوع (فان) وسيارة ثلاجة، وبدأت الجمعية بمساعدة جمعية حفظ النعمة في جمع وتوزيع فضل الطعام.

#### كفالة يتيم

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
559	1248	897	1098	1212	عدد الأيتام المستفيدين
2.965.450	4494265	2231990	3955723	4363800	مجموع الإنفاق (بالريال)

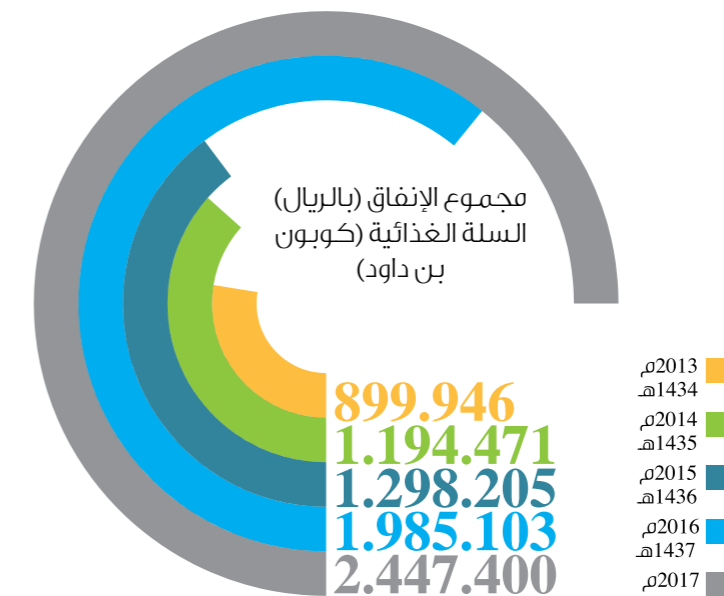
#### 4. السلة الغذائية:

بدأ برنامج السلة الغذائية بالشكل التقليدي حيث كانت تقدم للمستفيدين سلة عينية بأصناف غذائية محدودة، ثم قامت الجمعية بتطوير هذا البرنامج بشكل جذري للاستفادة من التقنيات الحديثة وبما يسهل على المستفيدين الاستفادة من هذا البرنامج. فقد تعاونت الجمعية مع شركائها وحولت السلة العينية إلى كوبون يتم تسليمه للمستفيدين ليتم بموجبه اختيار الأصناف الغذائية التي يرغب بها وذلك من أكبر المراكز التجارية بمكة المكرمة وهي مراكز بن داود ويتم حالياً العمل على تحويل هذا الكوبون إلى بطاقة صراف آلية مثل بطاقة صراف البنوك بحيث يذهب المستفيد إلى المركز التجاري لإختيار ما يرغب به من أصناف غذائية في أول كل شهر أو كل شهرين بدون مراجعة الجمعية لصرف الكوبون وكان الكوبون بمبلغ 200 ريال ثم أصبح بـ 300 ريال من عام 1436هـ.

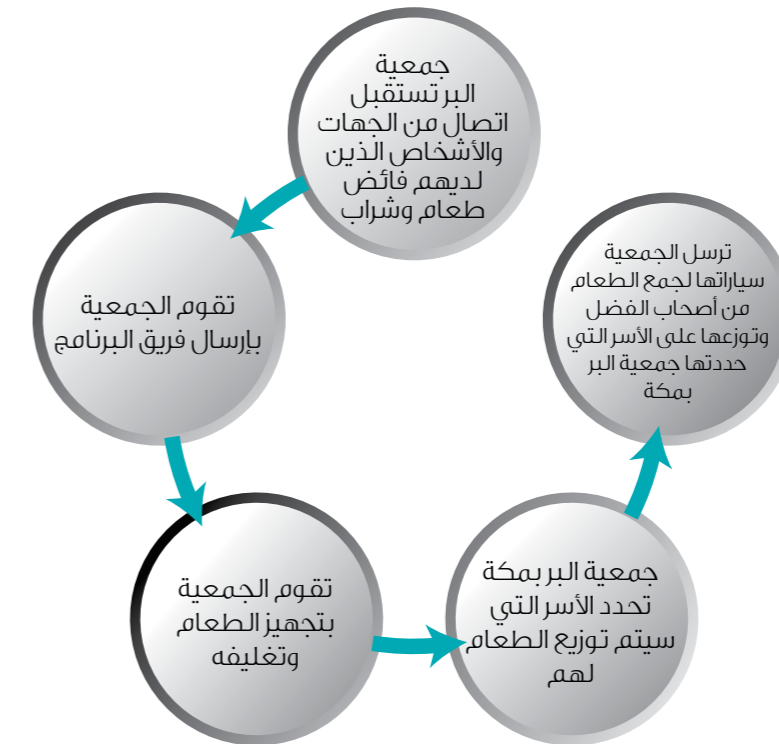
بلغ عدد العائلات المستفيدة من برنامج السلة الغذائية 8158 عائلة بنهاية عام 2017م، وبلغ مجموع الإنفاق على هذا البرنامج لنفس العام 2.447.400 ريال.

#### السلة الغذائية (كوبون بن داود)

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
2356	3.000	2.873	2.916	2.752	عدد المستفيدين
2.447.400	1.985.103	1.298.205	1.194.471	899.946	مجموع الإنفاق (بالريال)



لدى جمعية البر بمكة أربع سيارات منها ثلاجة أيضا ترسل لجمع الطعام من أصحاب الفضل وتوزعها على الأسر



## حفظ النعمة

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
687.707	221.932	401.843	180.000	412.247	عدد الوجبات التي تم توزيعها
3.645.366	1.711.429	2.987.264	1.386.000	3.174.308	مجموع الإنفاق (بالريال)*

عن سعد بن عبادة قال: إن أمه ماتت فقال يا رسول الله (صلى الله عليه وسلم) إن أمي ماتت أفأتصدق عنها؟ قال نعم قال: فأبي الصدقة أفضل؟ قال (صلى الله عليه وسلم): سقي الماء فتلك سقاية سعد بالمدينة.

سنن النسائي

## 2. سقيا الماء:

إن فكرة برنامج سقيا الماء تقوم على تأمين ثلاجات بواجهات زجاجية يتم وضعها في المساجد وتعبئتها بالمياه على هيئة قوارير أو كاسات بلاستيكية وصيانتها من قبل الجمعية بواسطة فريق عمل متكامل. حيث أنه يتم تقديم المياه بطريقة حضارية وصحية كما أنها تحافظ على فرش المساجد وتحد من تسربات المياه التي تتسرب من برادات المياه المستخدمة بشكل عام في المساجد.

## سقيا الماء

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
0	2	0	0	4	عدد الثلاجات
0	5.500	0	0	11.000	مجموع الإنفاق (بالريال)*

\* ويشمل الإنفاق على شراء الثلاجات وتشغيل البرنامج من سيارات توزيع الماء وفريق الصيانة وتكلفة الصيانة.

## كمية العبوات التي تم توزيعها

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
265.360	681.320	1.138.960	682.320	929.000	عدد العبوات
100.275	212.912	355.925	213.225	290.31	مجموع الإنفاق (بالريال)*

## 3. السلة الغذائية:

سبق أن ظهر هذا البرنامج ضمن برامج المساعدات الدائمة، وها هو البرنامج يذكر مرة أخرى ضمن برامج الاحتياجات اليومية ويختص بالسلال الغذائية التي تحصل عليها الجمعية كتبرعات عينية توزع على المستفيدين المسجلين في الجمعية.



العلاج بالشراكة مع الجمعيات الصحية					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
28				مؤشر جديد	عدد مرضى مكة المكرمة المحولين من الشركاء أو إلى الشركاء
72.400					مجموع الإنفاق على المرضى بالشراكة

### إعطاء المستلزمات الطبية:

تقوم الجمعية بتوفير بعض المستلزمات الطبية اللازمة لبعض الحالات المرضية العاجلة وذلك عن طريق شركاء الجمعية الذين تتوفر لديهم تبرعات عينية من المستلزمات الطبية، وفي حال لم تتوفر هذه المستلزمات الطبية المطلوبة لدى الشركاء فتقوم جمعية البر بمكة بشراء هذه المستلزمات (أمثلة معينات سمعية / نظارات / كراسي متحركة / أسرة طبية).

إعطاء المستلزمات الطبية					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
180				مؤشر جديد	عدد المرضى المستفيدين من المستلزمات الطبية
24.330					مجموع الإنفاق على المستلزمات الطبية

### إعطاء الدواء:

تقوم الجمعية بتوفير الأدوية اللازمة لبعض الحالات المرضية العاجلة والحرجة ممن لا يتمكنون من شراء هذا الدواء.

إعطاء الدواء					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
2487				مؤشر جديد	عدد المرضى المستفيدين من الأدوية
97.278				مؤشر جديد	مجموع الإنفاق على الأدوية

### 2. غسيل الكلى:

يحتوي مركز غسيل الكلى على 5 غرف اثنتي عشرة منها للعزل، وتحتوي على إجمالي 18 وحدة غسيل كلوي.

سيضمن مبنى الجمعية الجديد الذي يتم إنشاؤه مركز جديد لغسيل الكلى يتوقع أن ينطلق عام 2018م، وأن يتضمن أربع وحدات لغسيل الكلى بمقابل 30 وحدة للغسيل المجاني

أنشأت جمعية البر بمكة مركزاً لغسيل الكلى وهذه الخدمة تقدم مجاناً للمرضى المصابين بالفشل الكلوي من فقراء البلد الحرام والذين لا يجدون فرصة لإجراء الغسيل الكلوي

في المستشفيات الحكومية وليس لديهم القدرة المالية لإجراء هذا الغسيل في المستشفيات الخاصة بالإضافة

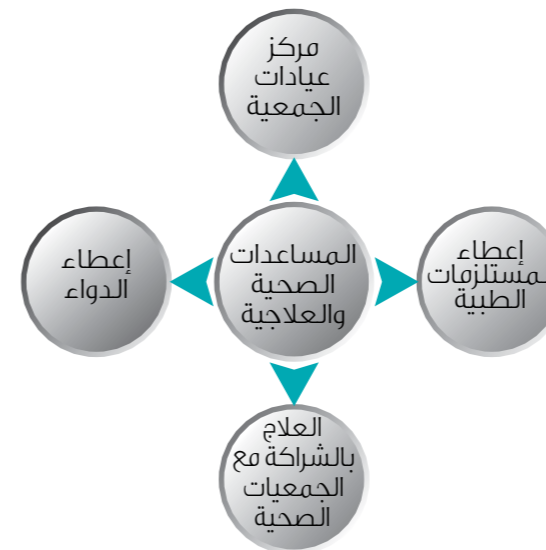
السلة الغذائية (المواد الغذائية العينية)					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
6192	5.143	3.943	4.725	3.920	عدد السلل الغذائية العينية التي تم توزيعها
2.538.958	2198200	1416600	1692200	1462400	قيمة السلل الغذائية (بالريال)*

قامت الجمعية خلال عام 2017م بتوزيع 6192 سلة غذائية، بزيادة مقدارها 15% عن العام السابق.

## برامج المساعدات الصحية:

### 1. المساعدات الطبية والعلاجية:

تقدم جمعية البر بمكة مساعداتها الطبية والعلاجية من خلال أكثر من قناة كما يظهر في الشكل التالي:



### مركز عيادات الجمعية:

تقدم الجمعية خدماتها الطبية والعلاجية من خلال مجمع عيادات الشيخ صالح جمال الطبية الواقعة في مكة المكرمة والذي بدء بتقديم الخدمات الطبية العلاجية لفقراء الجمعية عام 1414هـ، ويشمل المجمع عيادة للطب العام، وعيادة للأسنان (ومنها عيادة الشيخ يوسف عابد للأسنان)، وعيادة لطب العيون وعيادة لأمراض القلب

مركز عيادات الجمعية					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
6042	3666	5915	3230	6032	عدد مرضى عيادات الأسنان
3677	2708	1489	890	850	عدد مرضى عيادات الطب العام
368.588	332605	279690	167.584	269.094	مجموع الإنفاق على مركز العيادات والحالات التي تم علاجها في المركز

ويعمل في مركز العيادات 5 أطباء من الكادر الطبي والإداري.

### العلاج بالشراكة مع الجمعيات الصحية:

تدير الجمعية عدداً من الشراكات الاستراتيجية مع عدد من الجمعيات الصحية التي تعمل في مكة المكرمة ومنها: جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية، وجمعية شفاء. حيث تساهم جمعية البر بمكة المكرمة بتكلفة علاج بعض الحالات المرضية مساهمة جزئية بينما يتكفل الشركاء الآخرون من الجمعيات الصحية بتغطية باقي التكاليف وتقديم العلاج والخدمة الطبية المناسبة مع حصولهم على خصومات خاصة.

إلى مرضى الفشل الكلوي من بعض المقيمين والحجاج والمعتمرين. وبفضل من الله تم افتتاح المركز في عام 1431 هـ وقد تم إجراء عدد 44.080 جلسة غسيل كلوي منذ افتتاح المركز وحتى نهاية عام 2016م. يقوم مركز غسيل الكلى بتقديم الجلسات العلاجية لمرضى الفشل الكلوي على فترتين صباحية ومسائية ستة أيام أسبوعياً ويشرف على المركز أخصائي في أمراض الكلى بالإضافة إلى طبيب مقيم وسبعة من طاقم تمريض ذو كفاءة عالية وخبرة كافية في تقديم العلاج.

غسيل الكلى					
2013م / 1434هـ	2014م / 1435هـ	2015م / 1436هـ	2016م / 1437هـ	2017م	
47	51	45	52	64*	عدد مرضى غسيل الكلى الدائمين الذين تلقوا جلسات
4.370	3.949	4.741	6.690	8543	إجمالي عدد الحالات المستفيدة من غسيل الكلى
1.473.279	1.907.081	2.209.293	2.201.556	1.960382	مجموع الإنفاق (بالريال)

يلاحظ زيادة عدد المرضى في عام 2017، مع عدد الجلسات العلاجية. ونقص الإنفاق المالي عليها وذلك لعدة أسباب:

- وجود مواد علاجية فائضة من العام السابق.
- الحصول على تبرعات عينية لبعض المواد الطبية

## البرامج الموسمية:

### 1. إطفاء حاج:

يستهدف هذا البرنامج فقراء الحجاج وقد تطور منذ انطلق عام 1429هـ، حيث زاد عدد وجبات الطعام التي تم توزيعها من 2500 وجبة في العام الأول للبرنامج إلى 400.000 وجبة طعام للحجاج في موسم حج عام 2016م. وهذا بفضل الله ثم بفضل برنامج حفظ النعمة

ويتم توزيع ما معدله مائتي ألف وجبة جافة ومائتي ألف وجبة ساخنة ونصف مليون عبوة مياه وخمسين ألف عبوة عصير في كل موسم حج. ويتم توزيع هذه الوجبات على الحجاج في مساكنهم بمكة المكرمة منذ وصولهم إلى قبل طلوعهم المشاعر المقدسة ومن ثم من بعد نزولهم من المشاعر المقدسة إلى حين مغادرتهم إلى بلادهم في أمان الله وذلك من خلال فريق عمل كبير من موظفي حفظ النعمة.

وما يميز برنامج إطفاء حاج في جمعية البر بمكة عدة أمور منها:

- يتم توزيع وجبات إطفاء حاج على الحجاج في مقر سكنهم بمكة وليس في الساحات والطرفات.
- استمرار الجمعية ببرنامج إطفاء حاج إلى ما بعد نزول الحجاج من المشاعر المقدسة إلى آخر يوم بقاء لهم في مكة المكرمة حيث أن الحجاج يكونوا أكثر حاجة للوجبات الغذائية بعد نزولهم من المشاعر وانتظار مغادرتهم وخاصة ممن تتأخر رحلات مغادرتهم.
- وجود مقر الجمعية بمنطقة تجمع الحجاج مما يسهل ويسرع عملية التوزيع والوصول للحجاج.
- الاستفادة من برنامج حفظ النعمة في الجمعية بتوزيع الأطعمة والمشروبات التي يتم تجميعها في فترة الحج للحجاج من الدول الفقيرة.

إطفاء حاج					
2013م / 1434هـ	2014م / 1435هـ	2015م / 1436هـ	2016م / 1437هـ	2017م	
310.736	166.833	199.132	110.258	117.183	عدد الوجبات التي تم توزيعها
1.206.686	1.049.000	969.474	380.750	404.284	مجموع الإنفاق (بالريال)

## 2. إفطار صائم:

يعد برنامج إفطار صائم أحد المشاريع الرئيسية الموسمية التي تنفذها الجمعية في كل عام في شهر رمضان المبارك إسهاماً منها في إفطار أعداد كبيرة من الصائمين من خلال تقديم وجبات إفطار صائم متكاملة ومتنوعة منها الوجبات الساخنة أو الجافة مع العصيرات والماء وقد تطورت وتنوعت الوجبات التي يتم تقديمها في الأعوام الأخيرة كما زادت الكميات التي يتم توزيعها حيث تصل تقريباً إلى مائتا ألف وجبة بمعدل ستة آلاف وخمسمائة وجبة يومياً.

كما يتم إشراك الأسر المنتجة في هذا البرنامج من ناحية تأمين المعجنات والحلويات الرمضانية من هذه الأسر والتي تساهم الجمعية بدورها في دعم الأسر المنتجة.

إفطار صائم					
2013م / 1434هـ	2014م / 1435هـ	2015م / 1436هـ	2016م / 1437هـ	2017م	
593.574	143.710	162.000	236.707	124.352	عدد الوجبات التي تم توزيعها
3.039.448	862.258	1.075.247	1.554.834	746.114	مجموع الإنفاق (بالريال)

## 3. زكاة المال:

تقوم الجمعية في هذا البرنامج بجمع زكاة مال المحسنين ودفعها إلى المستحقين من مصارف الزكاة ويستفيد من هذا البرنامج أكثر من 6100 مستفيد ومستفيدة وتصرف عن طريق بطاقة البركة في شهر رمضان المبارك.

الزكاة					
2013م / 1434هـ	2014م / 1435هـ	2015م / 1436هـ	2016م / 1437هـ	2017م	
5184	5590	5128	5802	6137	عدد المستفيدين والمستفيدات من برنامج زكاة المال
4.755.000	5.302.172	7.141.750	7.803.450	8.712.650	مجموع الزكاة التي تم توزيعها (بالريال)

## برامج المساعدات الطارئة:

### 1. مساعدة لجنة إعانة أسر السجناء:

هذا من البرامج الإغاثية المعروفة ذات الأثر الكبير في تعزيز الحياة الكريمة للمحتاجين الذين يغيب عنهم معيولهم لحبسهم.

أقامت جمعية البر بمكة المكرمة شراكة مع لجنة إعانة أسر السجناء لتقديم المساعدات الغذائية والمالية (زكاة) التي تصرف لأسر السجناء أثناء مدة بقاء السجناء بالسجن، كما يتم مساعدة الطلاب من أبناء السجناء بصرف الحقيبة المدرسية لهم.

بلغ عدد أسر السجناء المستفيدة من هذا البرنامج 100 في عام 2017م، وبلغ الإنفاق على هذا البرنامج 100000 ريال لنفس العام، زكاة فقط غير المساعدات الغذائية



الشباب دورة تأهيلية للمقبلين على الزواج بواقع 12 ساعة تدريبية على مدى ثلاثة أيام.

مساعدة الشباب على الزواج					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
22	27	29	54	57	عدد الشباب المستفيدين
22	27	29	54	57	عدد الدورات التأهيلية للمقبلين على الزواج
220.000	270.000	290.000	540.000	570.000	مجموع الإنفاق (بالريال)

### 3. برنامج قوافل البر

برنامج قوافل البر الذي تأسس عام 1436/11/13 كان فكرة المشرفة علي القافلة فضيلة قبوري وبرعاية الجمعية ..

يهدف البرنامج، الذي شارك فيه 853 من أبناء البر الى تغيير فكر اليتيم الذي خلط فيه بين الحوافز الإيجابية التي يقدمها له المجتمع وسلبيات المقارنة مع الغير وذلك بنزوله الميدان لمساعدة المحتاجين والمشاركة في فعاليات الحفلات الخيرية التي تتكفل بها الجمعية اضافة الي المهرجانات بمختلف مجالاتها ، كما تم التركيز علي فتح خط انتاج وذلك بإقامة ورش عمل علي يد فحصات وأكاديميات من جامعة ام القرى وسيدات من المجتمع المكي وبأعلى درجات من الكفاءة لتسليط الضوء علي خطوط الانجاز والتشغيل ، هذا وقد استهدف برنامج قوافل البر مجموعة كبيرة من ابناء البر ، يتيم وبيتمة وبمختلف فئاتهم العمرية وكان لتلك المشاركات التي تحظى بعناية ورعاية الجمعية الاثر الطيب في التقدم ومن ضمن سلسلة ذلك ، زيارات ابناء البر لمصنع كسوة الكعبة عدة مرات لتعريف هؤلاء الابناء بكيفية صناعة كسوة ثوب الكعبة المشرفة اضافة الي التعرف علي بعض الأماكن المقدسة عن طريق الصور الموجودة داخل المصنع ، كما نفذ البرنامج العديد من برامج الخير في بعض مراكز التسوق بتكريم عمال النظافة وحراس الأمن اضافة الي فعاليات مهرجان الحارة المكاوية وذلك بالتغطية والدعم الشامل والكامل لكافة المصروفات بهدف غرس بذور الخير في نفوس هؤلاء الابناء عن طريق هذه الأنشطة واستمرت مسيرة الدعم والعطاء في المناسبات الاجتماعية، كبصمة وطن .

مساعدة لجنة إعانة أسر السجناء					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
100	100	100	100	100	عدد أسر السجناء المستفيدة
100.000	50.000	92.370	30.600	60.000	مجموع الإنفاق (بالريال)

### 2. القرض الحسن:

جمعية البر بمكة المكرمة وضعت من ضمن أهدافها حماية الفقراء والمحتاجين من أصحاب الرواتب المتدنية من فوائد القروض البنكية من سكان مدينة مكة المكرمة فبدأت برنامج القرض الحسن بدون فوائد يسدد هذا القرض بواقع عشرة بالمائة من قيمته شهرياً. وتتاح الاستفادة من قروض هذا البرنامج فقط للموظفين الذين تتعاقد جهة عملهم مع جمعية البر بمكة لتضمن جهة العمل اقتطاع الدفعة الشهرية من راتب الموظف المقترض قبل تحويل الراتب لحسابه.

وقد بدأ العمل بهذا النظام عام 1419هـ بمبلغ مائة وتسعة وستين ألف وستمائة ريال فقط ويبلغ حالياً رأس مال الصندوق بنهاية عام 2017م (5.856.183) خمسة ملايين وثمانمائة وستة وخمسون ألف ومائة وثلاثة وثمانون ريال.

وبلغ المبلغ الذي تم اقرضه من بداية العمل بهذا البرنامج وحتى نهاية عام 2017م (28.180744) ثمان وعشرون مليون ومائة وثمانون عشر ألف وسبعمائة و اربع واربعون ريال وعدد المقترضين حتى نهاية 2017م / 319 مقترض وبنسبة سداد 98% تقريباً.

القرض الحسن					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
5.856.183	5.818.372	5.689.916	5.561.710	5.254.563	رأس مال صندوق الإقراض
319	513	245	236	252	عدد المقترضين
%98	%98	%98	%96	%97	نسبة السداد

### البرامج المجتمعية:

#### 1. مساعدة تحفيظ القرآن:

يتم دعم طلبات تحفيظ القرآن من خلال الشراكة مع الجمعيات المتخصصة، ويشمل دعم جمعية البر رواتب بعض المدرسين بشكل دائم.

#### 2. مساعدة الشباب على الزواج:

تم تطوير المساعدة التي تقدم للشباب المقبلين على الزواج من إعانة عينية وهي أثاث منزلي إلى إعانة نقدية خمسة آلاف ريال عام 1432هـ ومن ثم تم زيادة الإعانة إلى عشرة آلاف ريال عام 1436هـ وهي إعانة مقطوعة غير مستردة مع ضرورة حضور

**البرامج المجتمعية**  
أطلقت جمعية البر بمكة المكرمة مجموعة من البرامج المجتمعية التي لا تندرج تحت الأنشطة الأساسية للجمعية ولكن تلتزم الجمعية بتنفيذها لاعتبارات مختلفة ومهمة. فبعض المتبرعين الراغبين في دعم الجمعية يشترط إيفاق جزء من دعمه في بعض البرامج التي لا تقوم بها الجمعية بل تقدمها جمعيات أخرى متخصصة في هذا المجال، مثل مساعدة تحفيظ القرآن ومساعدة الشباب على الزواج. فتعاقدت جمعية البر بمكة مع الجمعيات المعروفة ذات التخصص في تحفيظ القرآن ومساعدة الشباب على الزواج وتدفع لها تكاليف هذه البرامج دون أن تتدخل الجمعية في التنفيذ الفعلي لهذه البرامج. كما أطلقت الجمعية برنامج قوافل البر بهدف تغيير فكر اليتيم بما يحققه لديه الفهم الصحيح بضرورة بذله الجهد في سبيل الحياة الكريمة.

## تعزيز الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية

تسعى جمعية البر بمكة المكرمة إلى تعزيز الأثر الاجتماعي لبرامجها التي تقدم ذكرها مصنفة حسب الأنواع التالية: برامج التأهيل والتمكين، برامج المساعدات الدائمة، برامج الاحتياجات اليومية، برامج المساعدات الصحية، برامج المساعدات الطارئة، البرامج الموسمية، البرامج التكميلية.

ويختلف الأثر الاجتماعي المستهدف والمتحقق في كل صنف من أصناف البرامج، فبرامج التأهيل والتمكين لها أثر اجتماعي أكبر من غيره حيث تهدف برامج التأهيل والتمكين إلى إخراج الفقراء من دائرة الفقر إلى الاكتفاء ثم إلى دافعين للزكاة بإذن الله، وبالتالي فإن أثر هذه البرامج تتعدى الفرد المستفيد من البرنامج (سواء كان طالب علم، أم مستفيد من وظيفة) إلى أسرته ومجتمعه.

بالنسبة للأثر الاجتماعي للبرامج الأخرى (عدا برامج التأهيل والتمكين)، فقد يظهر أن أثرها لا يتعدى تأمين حاجات أساسية يومية وأن هذا الأثر يقتصر على الفرد المستفيد من البرنامج ولا يتعدى إلى أفراد آخرين، مثل برامج المساعدات الدائمة وبرامج الاحتياجات اليومية وبرامج المساعدات الطارئة والبرامج التكميلية، إلا أن جمعية البر بمكة تعتقد بأن الأثر الاجتماعي لهذه البرامج الإغاثية والرعاية هو أيضا كبير جدا، فمثلا إذا كانت الأسرة تستفيد من كفالة يتيم وإعانة إيجار فإن هذا يجنب هذه العائلة السؤال ويحفظ كرامتهم ويشجعهم على الانخراط في المجتمع كغيرهم من القادرين وهذا الانخراط هو متطلب أساسي ليتجنب الأفراد الفقراء العزلة والاحباط. وكمثال آخر فإن برامج المساعدات الطارئة لها أثر اجتماعي كبير في إنهاء مشاكل مؤقتة قد تؤدي بالأسر إلى الفقر لو لم تحل في وقتها وقد تؤدي لا قدر الله للانحراف والذي قد يؤدي لسجن العائل للأسرة.

ومع ما تقدم، فإن الجمعية تلتزم بقياس الأثر الاجتماعي لبرامجها باستخدام منهجية واضحة بحيث تكون نتائج هذا القياس واضحة وقابلة للمقارنة والتحليل. وستقوم الجمعية خلال العام 2018م بإذن الله بقياس الأثر الاجتماعي لبرامجها على الأقل من برامجها.

### العمل بالشراكة:

العمل بالشراكة يعتبر قاعدة أساسية في العمل الخيري ويجب على كل جمعية أن تحرص عليه، وتبرز أهمية الشراكات لجمعية البر أكثر من غيرها حيث أن المسؤولية الملقاة على عاتق جمعيات البر تتضمن العديد من الأولويات والاحتياجات لذوي الحاجة التي لا تختص بتقديمها جمعيات محددة. وبالتالي فإن على جمعيات البر البحث عن كل شراكة ممكنة في تنفيذ برامجها حتى ولو كانت هذه الشراكة لتقديم خدمة مساندة ضمن برنامج كبير، فهذا من شأنه تخفيف العبء على جمعيات البر، وتوسيع قاعدة الوصول للمستهدفين، وتكامل الجهود في العمل الخيري وتبادل الخبرات، وتقليل التكاليف المالية وتعزيز التكافل الاجتماعي.

ومن أبرز البرامج التي تنفذها جمعية البر بمكة المكرمة بالشراكة:

#### 1. توظيف أبناء الأسر المحتاجة:

تم هذا البرنامج بالشراكة مع الجهات التالية خلال الأعوام السابقة وبعضها لا يزال فاعلاً:

- الغرفة التجارية الصناعية بمكة المكرمة لاعتماد شهادات الدورات التدريبية للمستفيدين من مركز بالعون ننتج التابع للجمعية من قبل الغرفة التجارية وذلك حتى تتاح الفرصة للمتدربين للمنافسة في السوق وإيجاد فرص عمل لهم.
- شركة نسما وشركائهم للمقاولات المحدودة لتوظيف الشباب من أبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية في مجالات الشركة المختلفة.
- مؤسسات الطوافة: تشغيل الشباب والشابات في تحضير توزيع وجبات الغذاء على الحجاج.
- مكتب عاطف كردي للإستشارات الإدارية وذلك من أجل رفع مستوى المهارات والقدرات العملية لأبناء وبنات الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية وإيجاد فرص عمل لهم.
- صندوق تنمية الموارد البشرية
- التنظيم الوطني للتدريب المشترك
- باب رزق جميل

وزيارة بعض الصروح العلمية، والمنشآت الخاصة في المجتمع وشارك في ذلك 563 من أبناء البر. طوال هذه الفترة ومن ضمن أنشطة القافلة المختلفة والإنجاز المشرف كان برنامج ورش العمل الذي تأسس في 1436/11/13

وكان له النصيب الأكبر في التأهيل والتهيئة في تنفيذ الخطة التشغيلية لصنع بيدي، للمساعدة علي الاكتفاء، كانت البداية من معمل رضا بالخالدية حيث اقيمت اول ورشة عمل برعاية مشتركة بين جمعية البر ومعمل رضا ومن هنا كان انطلاق برنامج ورش العمل والانخراط في تعلم الحرف اليدوية حيث تحولت الاسر الي اسرة عاملة ذات خبرة وابداع في المجتمع وبعد التدريب الناجح المكثف مما يؤكد حرص الجمعية علي الارتقاء والتحسين والتطوير والكفاءة وكان المخرج علي يد المتدربات من زهرات البر مؤسس ومنظم وييسر بكل خير في إنجاز كل ما تعلمن من الفريق المدرب التطوعي وبدعم ورعاية كاملة من الجمعية وكان عدد المشاركات في هذه الورش 290 زهرة من زهرات البر...

#### برنامج قوافل البر لعام 2017م.

عدد ابناء قوافل البر	أنشطة البرنامج			مجموع الانفاق
	الزيارات	الحفلات والمهرجانات	ورش العمل	
498	3	3	3	22.992

قام برنامج قوافل البر بمشاركة أبناء جمعية البر بمكة المكرمة (أيتام الجمعية) في زيارات وفعاليات متعددة خلال الاعوام السابقة:

شارك 48 من أبناء وبنات أيتام الجمعية بتسليم حقائب مدرسية في مقر الجمعية

حضر 20 من أبناء وبنات الجمعية ورشة عمل في معمل (رضا) لتعليم الطباعة على القماش وصناعة السبح والإكسسوارات

- شارك 30 من أبناء وبنات الجمعية في تكريم عمال النظافة وحراس الأمن في مول الحجاز
- زار 17 من أبناء وبنات البر روضة غرس الإيمان في اليوم العالمي لتكريم الطفل
- زار 21 من أبناء وبنات البر مصنع كسوة الكعبة
- زار 13 من أبناء وبنات البر نادي اللياقة
- شارك 31 من أبناء وبنات البر في حفل اقامته الغرفة التجارية بمكة المكرمة
- شارك 26 من أبناء وبنات البر في مهرجان الحارة المكية
- شارك 27 من أبناء وبنات البر في برنامج تطوعي تابع لجمعية ماجد
- شارك 5 من أبناء وبنات البر في برنامج بصمة وطن
- حضر 63 من أبناء وبنات البر حفل ديوانية النزهة



على جودة الخدمات والعمليات، فإن الجمعية تهدف في عام 2018م إلى:

- إعداد معايير للشركات ونظام لإدارتها
- إعداد نظام لتقييم الشركات وتقييم شراكتيها على الأقل خلال العام 2018م.
- إعداد استبيان لقياس رضا الشركاء بشكل سنوي.

## تعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة:

مع إيمان جمعية البر بمكة بأهمية التوجه للتنمية المستدامة، إلا أنها تدرك بأن هذا التوجه والفكر المتعلق به وأدواته وتطبيقه يستدعي تعزيز ثقافة الأفراد والمؤسسات لتعزيز تبنيمهم للاستدامة على المستوى الفردي وعلى مستوى المنظمات مما يعزز الاستدامة على مستوى المجتمع.

فتهدف الجمعية إلى تعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة لدى الأطراف ذات العلاقة الداخليين والخارجيين لدى الجمعية من خلال مجموعة مدروسة من الدورات والمشاركات، بالإضافة إلى الاعتماد على إصدار تقرير الاستدامة للجمعية كوسيلة لتعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة.

## تعزيز ثقافة الاستدامة لدى الأطراف ذات العلاقة الخارجيين:

### المستفيدين:

إقامة دورات تدريبية للمستفيدين لشرح مفهوم التنمية المستدامة وكيف يمكن للمستفيدين التحول من الفقر إلى الإنتاج، وستتضمن هذه الدورات:

1. التعفف عن سؤال الناس واجب ديني
2. إدارة الإيرادات والمصاريف دون تبذير

## 2. برامج كفالة يتيم، كفالة أرملة، الإعانات المالية الدائمة، الزكاة، كفالة مسكين

وهي برامج تتم من خلال بطاقة البركة وهذا سهل على المستفيدين بدلاً من استلام الشيك وصرفه من البنك في أوقات محددة وطوابير طويلة.

حيث قامت شركة مع مصرف الراجحي لتشغيل بطاقة البركة من أي صراف آلي وفي أي وقت.

## 3. حفظ النعمة (احفظها لتدوم)

يتم هذا البرنامج بالشراكة مع الجمعية الخيرية لحفظ النعمة بمنطقة مكة المكرمة، حيث تقوم جمعية البر بمكة بالتنسيق مع الجهات والأشخاص الذين يتوفر لديهم فضل في الطعام ثم ترسل الجمعية فريقها ليقوم بتجهيز الطعام وتغليفه وتوزيعه من خلال فريقها وأسطولها للمستفيدين الذين تحددهم جمعية البر بناء على تحديد احتياجاتهم.

## 4. المساعدات الطبية والعلاجية (العلاج بالشراكة مع الجمعيات الصحية):

الشراكة مع جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية، حيث تدعم جمعية البر بمكة المكرمة تكلفة علاج بعض الحالات المرضية دعماً جزئياً بينما تتكفل جمعية زمزم والشركاء الآخرون من الجمعيات الصحية بتغطية باقي التكاليف وتقديم العلاج والخدمة الطبية المناسبة قبل جمعية شفاء.

## 5. القرض الحسن

بالشراكة مع أمانة العاصمة المقدسة والداعمين للبرنامج من خلال الوديعة كتبرع أو لمدة زمنية محددة.

## 6. الشراكة مع مشروع المملكة للاستفادة من لحوم الهدى والأضاحي التابع للبنك الإسلامي للتنمية، حيث تقوم الجمعية بتخزين اللحوم وتوزيعها طوال العام.

مشروع المملكة للاستفادة من لحوم الهدى والأضاحي					
2017م	2016م / هـ	2015م / هـ	2014م / هـ	2013م / هـ	
9.171	8474	7721	6600	8154	الكمية
4.585.723	4.237.000	3.860.500	3.300.000	3.724.000	القيمة بالريال

العمل بالشراكة والاضاحي					
2017م	2016م / هـ	2015م / هـ	2014م / هـ	2013م / هـ	
				مؤشر جديد	عدد الشراكات
				مؤشر جديد	نسبة المشروعات التي تمت من خلال شراكة إلى إجمالي المشروعات
				مؤشر جديد	نسبة رضا الشركاء عن الشراكة
					قيمة التوفير العائدة من الشراكة (بالريال)

لتعزيز هذه الشراكات والقيمة التي تضيفها لبرامج الجمعية وللمستفيدين في المحصلة مع المحافظة



### المصادر المالية للجمعية:

الإيرادات					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
85.200	81.900	134.000	83.000	82.900	اشتراكات الأعضاء
2.759.831	8.471.079	9.422.845	8.066.590	21.214.315	تبرعات نقدية
11.778.807	13.385.029	10.951.722	8.918.725	11.878.810	تبرعات عينية
8.567.882	6.423.236	8.911.573	8.675.313	10.936.900	الزكاة
3.481.803	4.614.968	3.649.789	3.927.107	4.738.745	تبرعات كفالة يتيم بمكة المكرمة
37.811	128.456	128.606	307.147	887.840	تبرعات القرض الحسن
657.380	1.039.274	630.367	524.042	493.652	تبرعات فديات وإفطار صائم
237.500	0	2.571.924	550.000	650.000	إعانة الوزارة السنوية
3.576.678	2.898.017	3.101.818	6.711.325	9.667.000	إيراد إيجارات
26.473	29.191	9.024	169.045	132.815	عائد الاستثمار وأرباح أسهم وأخرى
*0	*0	*0	5.600	45.767	إيرادات مركز بالعون نتج
0	0	6.000	16.350	95.450	رسوم صيانة ونظافة
766.600	1.007.200	204.200	463.300	622.897	تبرع كفالة أرملة ومسكين
7000	54.367	18.086.334	157.696	263.947	إيرادات أخرى
0	0	0	0	18.000.000	شراء أول عمارة لوقف مكة بلا فقراء
2.371.803	4.528.995	5.162.302	0	17.176.171	تبرعات وقف نقدية مقيدة
0	0	3.000.000	0	0	تبرع عمارة (أصول)
34.269.653	42.661.712	65.970.604	38.575.240	87.888.209	المجموع

\* توقف المركز مؤقتاً لحاجة المؤجر للمبنى ولحين الانتهاء من المبنى الجديد للجمعية بحي المحمدية

بلغ مجموع إيرادات الجمعية 34.269.653 ريال عام 2017م، تمثل التبرعات العينية المصدر الأكبر للإيرادات غير المقيدة شكلت نسبة 34% من مجموع الإيرادات عام 2017م.

3. ممارسات بسيطة في الحياة اليومية لتقليل قيمة الفواتير

4. أهمية توفير في استهلاك الماء والكهرباء كأولوية دينية ووطنية وبيئية

### الشركاء:

تضمين مواضيع الاستدامة في اجتماعات الشركاء لتوضيح أهمية الاستدامة للمنظمات غير الربحية وأدواتها ومشاركة تجربة الجمعية

### القطاع غير الربحي:

المشاركة في فعاليات وملتقيات القطاع ومشاركة تجربة الجمعية في تطبيق إدارة الاستدامة ونقل الخبرات للجمعيات الأخرى

### المتطوعين:

إقامة دورات تدريبية للمتطوعين والمتطوعات حول الاستدامة وأفضل الممارسات للجمعيات الخيرية

### تعزيز ثقافة الاستدامة لدى الأطراف ذات العلاقة الداخليين:

- الموظفين ومجلس الإدارة وأعضاء الجمعية العمومية
- إقامة دورات تدريبية للموظفين وأعضاء ومجلس الإدارة وأعضاء الجمعية العمومية حول الاستدامة وأفضل الممارسات للجمعيات الخيرية.

### أداء متكامل



تعزيز الاستدامة المالية:

إن تحقيق الاستدامة المالية هي أهم متطلبات استدامة المنظمات غير الربحية، ولكن في مجملها فإن الاستدامة المالية هي أحد متطلبات تحقيق الاستدامة على مستوى الجمعية وبرامجها وخدماتها. ولتحقيق الاستدامة المالية للجمعية فقد تضمنت الخطة الاستراتيجية للاستدامة (2016م / 2021م) هدفين استراتيجيين لدعم تحقيق الاستدامة المالية:

1. زيادة الإيرادات من خلال تنويع مصادر الدخل
2. تأسيس وتفعيل قسم تنمية الموارد المالية

### إيرادات الأوقاف

\* يتم تأجير هذه الأوقاف بعقد واحد  
\*\* تم إنهاء عقد هذا الوقف

يعزى الانخفاض في إيرادات الإيجارات إلى كساد السوق العقاري لعوامل الحج وذلك لظروف خارجة عن إرادة الجمعية (انخفاض أعداد الحج).

كما يوجد لدى الجمعية مجموعة أخرى من الأوقاف الخيرية (سكن خيري) التي لا تدر إيرادات، وهي:

- رباط العتيبية (6 شقق سكنية)
- رباط الزاهر (24 شقة سكنية)
- رباط العزيزة الموصلي (24 شقة سكنية)
- رباط العوالي (12 شقة سكنية)
- وقف السيدة عائشة فتو

## 18.000.000 ريال

### وقف مكة بلا فقراء (1)

يعتبر نواة مشروع وقف مكة بلا فقراء، فقد تم شراء مبنى وتم تقسيمه إلى قسمين قسم طبي يتضمن مركزاً لغسيل الكلى الخيري المجاني وعيادات طبية، والقسم الآخر من المبنى تم استثماره وتأجيره ويعود ريع هذا الاستثمار لتغطية مصاريف المركز الطبي

## 40.000.000 ريال

### وقف مكة بلا فقراء (2)

تم شراء قطعة أرض بمساحة 1500م<sup>2</sup> وتم الإنتهاء من مرحلة التصميم لبرج طبي وتم التعاقد مع شركة مقاولات كبيرة ومتخصصة بمكة المكرمة وبدأ العمل في البناء ومتبقي على افتتاح المبنى بإذن الله شهر، وتم استلام عدة عروض لتأجير المبنى بفضل الله.

## 55.000.000 ريال

### وقف مكة بلا فقراء (3)

تم شراء قطعة أرض بمخطط المحمدية بمساحة 2900م<sup>2</sup> وقد صدرت تراخيص البناء لها، وسينقسم هذا المبنى إلى قسمين: الأول يشمل جميع خدمات الجمعية من أقسام إدارية ومستودعات ومعامل تدريبية للشباب والفتيات ومركز طبي وقاعات محاضرات، والقسم الثاني استثماري يستفاد من دخله في تغطية المصاريف الإدارية للجمعية.

### إيرادات الأوقاف

2017م	/ م 2016 / هـ 1437	/ م 2015 / هـ 1436	/ م 2014 / هـ 1435	/ م 2013 / هـ 1434	
					عمارة المسفلة الإدارة (مقر الجمعية والمستودع + 22 شقة سكنية)
					عمارة البر 8 (مقر القسم النسائي + 22 شقة سكنية)
329.416					عمارة الفوز (29 شقة سكنية)
500.000	*690000	*164400	*12000	*8261500	عمارة المسفلة أ (19 شقة سكنية)
515.277					عمارة المسفلة ب (19 شقة سكنية)
					عمارة التيسير أ (23 شقة سكنية)
					عمارة التيسير ب (23 شقة سكنية)
93.250					عمارة المعابدة (50 شقة سكنية)
123.044	125.000	160.000	158.625	+	عمارة خوقير (18 شقة سكنية)
317.500	360.000	360.000	360.000	360.000	دار الوفاء (1)
255.000	255.000	290.000	290.000	290.000	دار الوفاء (2)
215.888	200000	240000	240000	240000	عمارة السعد أ (16 شقة سكنية)
					عمارة السعد ب (16 شقة سكنية)
438.639	201.874	219.918			عمارة العزيزية (مركز غسيل الكلى الخيري الخاص بالجمعية + 13 شقة سكنية + عيادات)
	**0	1.200.000	1.200.000	1.200.000	عمارة الصحة النفسية
138.333	206.585	112.500	206.200	165.500	عمارة الأمل جبول
65.000	65.000	80.000	80.000	80.000	عمارة الصلاح
72.138	87.500	70.000	70.000	70.000	عمارة عباس بشاوري
307.638	250.000	200.000	200.000	200.000	المخبز الآلي
205.555	133.333				عمارة الطائف
<b>3.576.678</b>	<b>2.574.292</b>	<b>2.876.900</b>	<b>2.816.825</b>	<b>10.867.000</b>	<b>المجموع</b>



ريال **40.000.000**

**وقف مكة بلا فقراء (4)**

تم شراء قطعة أرض بمخطط بمساحة 2400م<sup>2</sup> سيتم تسليمها للمستثمر ليقيم عليها أي مشروع ويعود دخل الاستثمار للجمعية

## المصارف المالية:

المصارف المالية					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
					الإنفاق على المستفيدين
15.146.707	15.805.140	12.119.461	10.159.622	12.902.575	مساعداً عينية
8.712.650	7.801.950	8.860.150	7.711.975	7.949.845	الزكاة
2.965.450	4.494.265	3.231.990	3.955.723	4.363.800	مساعداً كفالة يتيم
1.892.804	2.200.576	1.774.170	1.984.766	2.108.742	مساعداً طارئة وإيجار
2.328.971	2.573.756	2.558.071	2.105.229	1.812.976	مجمع البر الطبي ومركز غسيل الكلى
-	-	.	.	600.000	كرسي البر للخدمات الإنسانية*
220.000	270.000	290.000	520.000	560.000	مساعداً زواج
100.275	886.718	1.081.123	1.006.708	839.095	سقيا الماء وإطعام حاج
1.527.180	3.656.180	1.306.588	810.452	710.812	مساعداً مالية / اجتماعية / تدريب / تعليم / مركز بالعون نتج
51.933	65.566	57.000	56.333	64.000	مساعداً تحفيظ القرآن الكريم
124.663	450.703	151.354	239.680	163.096	مساعداً صحية وعمليات جراحية
30.166	40.508	40.000	26.900	9.750	مساعداً أسر منتجة
44.024	58.493	8.257	46.423	22.250	مصرفات برنامج حفظ النعمة
-	50.000	.	30.600	60.000	مساعداً لجنة أسر السجناء

المصارف المالية					
18000	51.000	30.000	15.000	.	مصرفات برنامج كسرة خبز
-	4.000	140.000	.	.	مشروع توظيف مكة بلا فقراء
39.039	0	0	0	0	تنمية مستدامة
7.369	0	0	0	0	تنمية مهارات ودورات ومؤتمرات
6.672	0	0	0	0	مشروع قوافل البر
40.000	0	0	0	0	مشروع البناء التنظيمي لجمعية البر
33.255.903	38.408.855	31.648.164	28.669.411	32.166.941	مجموع الإنفاق على برامج المستفيدين
					المصاريف الأخرى
4.003.315	4.686.999	4.825.793	4.302.276	4.656.529	المصرفات العمومية والإدارية
3.159.231	4.033.695	4.033.695	3.835.432	4.102.839	إهلاك الأصول الثابتة
7162546	8.720.694	8.859.488	8.137.708	8.759.368	إجمالي المصروفات
					* توقف برنامج كرسي البر عام 1435



السعودية				
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ
24.13%	31%	30%	29%	33%

يواجه القطاع الخيري صعوبة في استقطاب السعوديين المؤهلين لعدة أسباب، منها رغبة السعوديين للعمل في القطاع الحكومي أكثر من غيره في القطاع الخاص وعلى رأسه قطاع البنوك ويأتي القطاع الخيري كخيار أخير. كما تكون نسبة دوران الموظفين السعوديين أكبر من غيرها للجنسيات الأخرى حيث لا يتردد الموظف السعودي في ترك القطاع الخيري حال حصوله على وظيفة في القطاع الحكومي أو الخاص علماً بأن أغلب الموظفين غير السعوديين العاملين في الجمعية يعملون في تخصصات يصعب اشغالها بالسعوديين مثل التمريض النسائي والأطباء وعمال التحميل والتنزيل وعمال النظافة.

وفي الوقت نفسه، فإن جمعية البر بمكة المكرمة تبذل جهداً كبيراً لاستقطاب الكوادر السعودية المؤهلة، فتقدم باقة جاذبة من الميزات للموظفين:

1	حوافز ومكافآت دورية	7	السّات الغذائية الشهرية
2	العلاوة السنوية	8	الإعانات الطارئة
3	تأمين طبي (لغير السعوديين)	9	إعانة علاج
4	بدل سكن	10	إعانة طالب علم
5	عدييات	11	جائزة الموظف المثالي السنوية
6	دعم الدورات التدريبية للتطوير الذاتي	12	القرض الحسن

تسعى جمعية البر إلى تعزيز التوازن في الفئات العمرية لدى فريق عملها، فمع الفوائد الكبيرة التي تحققها الجمعية من فريق العمل الحالي ذو الفئة العمرية الكبيرة (57% من فريق العمل أكبر من 50 عام)، إلا أن الجمعية تدرك أهمية نقل الخبرات إلى الجيل الجديد وتعزيز الفئات العمرية الشابة.

الموظفون حسب الفئة العمرية			
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	
7	7	4	اعمارهم بين 18-31
10	2	2	اعمارهم بين 32-41
13	11	13	اعمارهم بين 42-51
13	20	20	اعمارهم بين 52-61
10	10	12	اعمارهم بين 62-74
53	50	51	المجموع

## التواصل بين الموظفين والإدارة:

تحرص الجمعية على تفعيل قنوات التواصل بين الموظفين والإدارة التنفيذية والإدارة العليا (مجلس الإدارة) من باب تعزيز مشاركة الموظفين في صنع القرار وتوفير بيئة عمل مريحة وجاذبة.

نسب توزيع الإيرادات			
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	
100%	100%	80%	نسبة الإنفاق على برامج المستفيدين
0	0	0	نسبة الإنفاق لتنمية الموارد المالية
12%	*0	12%	نسبة الإنفاق للمصروفات العمومية والإدارية
* تم تغطية المصروفات العمومية والإدارية لهذا العام من فائض السنوات السابقة			

## تطوير فريق العمل (الموظفين والمتطوعين)

تعتمد الجمعيات الخيرية على الكوادر البشرية بشكل كبير في تنفيذ برامجها وأنشطتها للوصول للمستفيد وتقديم الخدمات، ولا يمكن لجمعية خيرية أن تنجح في تحقيق أهدافها والتميز في خدماتها وبرامجها وأن تحقق معدلات متميزة في رضا المستفيدين دون وجود كوادر بشرية مؤهلة ومدربة.

وتلتزم جمعية البر بمكة المكرمة باستقطاب الكفاءات من الموارد البشرية وتطوير فريق العمل بشكل مستمر، ولتحقيق هذا فإن الجمعية تعتمد على عملية عادلة وواضحة في التوظيف تضمن تعيين الشخص المناسب في المكان المناسب، مع التركيز على توظيف أبناء مكة المكرمة.

تركيبة فريق عمل الجمعية:

بلغ عدد العاملين في الجمعية 53 موظفاً وموظفة في عام 2017م، موزعين على قسم الرجال وقسم النساء وفي جميع برامج ومباني الجمعية.

فريق العمل (الموظفين)				
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ
41	50	51	48	58

إن وجود قسم نسائي في جمعية البر بمكة المكرمة يعتبر ميزة كبيرة حيث أن عدد كبير من المستفيدين والمستفيدات من خدمات الجمعية هم من النساء من الفقراء والأرامل والمطلقات والفتيات طالبات العلم، وتحتاج الجمعية إلى التواصل المباشر مع النساء المستفيدات في مختلف مراحل العمل، من عملية البحث الاجتماعي إلى توصيل المساعدات والتواصل المستمر أثناء وبعد حصولهم على الخدمات.

وقد بلغ عدد النساء العاملات في الجمعية 12 موظفة بنهاية العام 2017م.

فريق العمل (النسائي)				
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ
12	10	11	12	13

تعتبر الجمعية السعودية أولوية وطنية وتسعى إلى زيادة عدد السعوديين العاملين في الجمعية مع التركيز على تحقيق الكفاءة المطلوبة. وقد بلغت نسبة السعودة 24.13% في الجمعية بنهاية عام 2017م.



2. الوقود من البنزين والديزل لتشغيل المركبات
3. تهدف الجمعية إلى تتبع استهلاكها من الطاقة في عام 2018م والإفصاح عنه في تقريرها الثالث للاستدامة بإذن الله.

استهلاك الطاقة				
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ
				مؤشر جديد
				مؤشر جديد

تهدف الجمعية إلى تقليل استهلاك الكهرباء في عملياتها في عام 2018م من خلال استبدال الإنارة في جميع مباني الجمعية وأوقافها بإنارة موفرة للطاقة، كما راعت الجمعية معايير المباني الخضراء في المباني الجديدة التي يتم إنشائها حالياً (مبنيين اثنين).

استهلاك وقود المركبات تمتلك الجمعية:

1. أربعة سيارات صغيرة
2. أربعة باصات صغيرة
3. باص واحد كبير
4. رافعة شوكية واحدة
5. سيارتين ثلاجة
6. سيارة نقل بضائع متوسطة (بك أب)
7. سيارة نقل بضائع كبيرة (دينا)

تعتمد الجمعية ابتداء سياسة الباب المفتوح في التواصل مع جميع الموظفين حول مختلف القضايا، إلا أن إدارة الجمعية تحفز الموظفين على الانخراط في العمل والمشاركة في صنع القرار من خلال فرق عمل مخصصة واجتماعات مجدولة، ففي نهاية العام 2016م قامت الجمعية بتأسيس فريق الاستدامة في الجمعية ليكون مسؤول عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية وإدارة الأداء المؤسسي وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية. ويجتمع فريق الاستدامة بشكل أسبوعي بقيادة مدير عام الجمعية.

## فريق الاستدامة

### الأهداف العامة لفريق الاستدامة:

1. قيادة عملية دمج الاستدامة في استراتيجية الجمعية وأنظمتها الإدارية وعملياتها.
2. مشاركة الأطراف ذات العلاقة بشفافية وحسب أفضل الممارسات.
3. تحديد وتطبيق برامج ومبادرات الاستدامة التي تدفع وتحسن الأداء.
4. تعزيز شفافية الجمعية من خلال إصدار تقارير الاستدامة السنوية وغيرها من الإصدارات التي تعزز الشفافية وتلبي طموحات الأطراف ذات العلاقة.

المدير العام	الأستاذ / محمد قايد (رئيس الفريق)
رئيس قسم تقنية المعلومات والحاسب الآلي	الأستاذ / بدر العمودي
مسؤولي متابعة الاستراتيجية	الأستاذ / فهد بابليغيت / الأستاذة شروق الشهري
رئيس قسم البحث الاجتماعي	الأستاذ / سمير الحازمي
فني حاسب آلي	الأستاذ / سعد ناجي
قسم المحاسبة	الأستاذ / عادل موسى
رئيسة القسم النسائي	الأستاذة / مایسة الیمانی
مدير مركز غسيل الكلي	الدكتور / عبد الرحيم محمد مولانا

## المتطوعون والمتطوعات

كانت استفادة الجمعية من المتطوعين والمتطوعات محدودة خلال السنوات السابقة، ومع تطوير الخطة الاستراتيجية الجديدة فإن الجمعية تهدف إلى تأسيس وتفعيل قسم التطوع خلال العام 2018م.

## الاهتمام بالبيئة

تلتزم الجمعية بقياس أثرها البيئي وإدارته بما يحقق كفاءة الموارد ويقلل أثر الجمعية البيئي لأقل مستوى ممكن، حيث تدرك الجمعية حجم التحديات البيئية على مستوى العالم والمنطقة العربية وعلى مستوى المملكة بالإضافة لكونها مسؤولية دينية / التوفير والابتعاد عن التبذير، فتتحمل الجمعية مسؤولية إدارة أثرها البيئي بالإضافة إلى رفع الوعي لدى الأطراف ذات العلاقة بالجمعية حول أهمية تقليل الأثر البيئي لكل مجموعة من مجموعات الأطراف ذات العلاقة.

ينتج الأثر البيئي للجمعية من تشغيل 16 مبنى (ويشمل التشغيل استهلاك الماء والطاقة واستهلاك المواد اللازمة للعمليات اليومية من ورق وأحبار طابعات وقرطاسية ومواد تنظيف، ويشمل النفايات الناتجة عن هذه المباني بما فيها النفايات الطبية)، ومن تشغيل أسطول المركبات في الجمعية والذي يحتوي على مركبات من أحجام مختلفة.

## استهلاك الطاقة

تستهلك الجمعية نوعان من أنواع الطاقة:

1. الكهرباء اللازمة لتشغيل المباني (للإنارة والتكييف وتشغيل الأجهزة الكهربائية)

## استهلاك المواد

كغيرها من جمعيات البر، فإن جمعية البر بمكة المكرمة تستهلك الورق والقرطاسية وأوراق الطابعات كأهم المواد، ومع وجود النشاط الطبي والعلاجي ضمن الأنشطة الأساسية للجمعية فإن بعض المواد الطبية تدخل ضمن أكثر المواد استهلاكاً للجمعية، كما في الجدول التالي:

استهلاك المواد					
2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
				مؤشر جديد	الورق (كيلو غرام)
				مؤشر جديد	المواد الطبية لمركز غسيل الكلى (ريال سعودي)
				مؤشر جديد	المواد الطبية لمركز العيادات الطبية (ريال سعودي)

ستعمل الجمعية خلال العام 2018م على إعداد سياسات الطباعة لتقليل استهلاك الورق والأحبار في الجمعية مع تدريب الموظفين على تطبيقها. كما ستقوم الجمعية بإعادة استخدام الأوراق المطبوعة على جانب واحد للاستخدام الداخلي للموظفين ويكون الاعتماد الأكبر على الحاسب الآلي في المراسلات والمعاملات أي المعاملات اللاورقية.

## إدارة النفايات

تنقسم النفايات الصادرة عن عمل الجمعية إلى:

### 1. نفايات صلبة

نفايات صلبة (مثل الورق والكرتون) (الناتج من عمل المكاتب وتغليف التبرعات العينية)، والخشب والمعدن والبلاستيك (الناتج عن صيانة المباني التابعة للجمعية) (قوارير مياه الشرب)، والنفايات الصلبة العامة الأخرى الناتجة عن الاستهلاك المنزلي)

### 2. نفايات سائلة، ناتجة عن الاستهلاك المنزلي الاعتيادي

تقوم الجمعية بالتخلص من نفاياتها بالاستفادة من الخدمات البلدية باستثناء النفايات الطبية فيتم التخلص منها حسب المعايير المطلوبة من خلال مقال متخصص متعاقد مع الجمعية.

تهدف الجمعية عام 2017م إلى البحث عن فرص تدوير النفايات وتفعيلها مع الشركاء.

## أساس متين



تتمكن المنظمات التي تحقق العمل المؤسسي من الاستجابة للمتغيرات والتطور الذاتي والبقاء أفضل من المنظمات التي لا تعمل عملاً مؤسسياً. بالتالي فإن العمل المؤسسي يعتبر ضرورة لاستدامة المنظمات من القطاعات المختلفة بما فيها المنظمات الخيرية.

خطت الجمعية خطوات كبيرة في العمل المؤسسي عام 2017م من خلال مشروع إدارة الاستدامة. فبالإضافة لتطوير استراتيجية الاستدامة الجديدة للجمعية، وخارطة الأطراف ذات العلاقة ومصفوفة

## استهلاك الوقود

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
				مؤشر جديد	استهلاك الديزل (لتر)
				مؤشر جديد	استهلاك البنزين (لتر)
				مؤشر جديد	إجمالي استهلاك وقود المركبات (ميغا واط)
	15124	8804	11306	7872	إجمالي المبالغ

## استهلاك الماء

تهدف الجمعية إلى تتبع استهلاكها من الماء في عام 2018 والإفصاح عنه في تقريرها الثالث للاستدامة. كما تهدف الجمعية إلى تقليل استهلاك الماء في عملياتها في عام 2018م من خلال استبدال الحنفيات/صنابير المياه الحالية بأخرى موفرة للماء.

## استهلاك الماء

2017م	2016م / 1437هـ	2015م / 1436هـ	2014م / 1435هـ	2013م / 1434هـ	
				مؤشر جديد	إجمالي استهلاك الماء في جميع عمليات الجمعية (متر مكعب)



القضايا الجوهرية / كما تقدم ذكرها في صفحة XX من هذا التقرير / فقد قامت الجمعية بتطوير أدوات لتحويل الاستراتيجية إلى واقع وذلك من خلال بناء مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعيين أحد أعضاء فريق الاستدامة ليكون مسؤول عن متابعة الاستراتيجية وإعداد تقارير الأداء الشهرية والربع سنوية ومناقشتها مع فريق الاستدامة والإدارة العليا.

### إدارة عمليات الأعمال والاجراءات الإلكترونية

بدأت الجمعية التحول الإلكتروني في الاجراءات الأساسية والمساندة منذ عام 1430هـ، وحتى هذا التاريخ فقد تمكنت الجمعية من تحويل عدد كبير من أنشطتها الأساسية والمساندة إلى الأنظمة والاجراءات الإلكترونية، ومنها:

1. نظام واجراءات البحث الاجتماعي
2. اجراءات برنامج القرض الحسن
3. اجراءات المستودع (استلام مواد، تخزين المواد، صرف المواد، الجرد)
4. اجراءات برنامج السلة الغذائية، وكفالة اليتيم، وكفالة الأرملة، ومساعدة لجنة أسر السجناء، والزكاة وغيرها من الكفالات والمساعدات المالية / عن طريق بطاقة البركة
5. إصدار السندات المالية (باستثناء ما تطلبه الوزارة والمحاسب القانوني من إرفاق مستندات نسخ ورقية للمراجعة والرقابة)

### أهداف 2018م :

1. تطوير الصلاحيات على جميع المستويات وإعداد مصفوفة الصلاحيات للمستويات الثلاثة الأولى في الهيكل
2. تطوير خطة تشغيلية سنوية لجميع الإدارات
3. تطوير الهيكل التنظيمي بالاعتماد على الخطة الاستراتيجية الجديدة
4. توثيق وتطوير عمليات الأعمال المساندة وتحويلها إلى اجراءات إلكترونية

### الملحقات

#### الملحق 1: ملخص الالتزامات لعام 2018م

مجالات التركيز في الاستدامة	الأهداف /	الالتزامات لعام 2018م
نركز على الأثر	قياس وتعزيز الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية	قياس الأثر الاجتماعي لبرنامجين على الأقل من برامجها.
	العمل بالشراكة	إعداد معايير للشراكات ونظام لإدارتها إعداد نظام لتقييم الشراكات وتقييم شراكتين على الأقل خلال العام 2017م إعداد استبيان لقياس رضا الشركاء بشكل سنوي
	تعزيز ثقافة الاستدامة وممارساتها	تأسيس قسم التطوع
أداء متكامل	تعزيز الاستدامة المالية	تأسيس قسم تنمية الموارد المالية
	تطوير فريق عمل متميز (موظفين ومتطوعين)	

مجالات التركيز في الاستدامة	الأهداف /	الالتزامات لعام 2018م
	الاهتمام بالبيئة	تتبع استهلاكها من الطاقة استبدال الإنارة في جميع مباني الجمعية وأوقافها بإنارة موفرة للطاقة إعداد سياسات الطباعة لتقليل استهلاك الورق والأحبار في الجمعية مع تدريب الموظفين على تطبيقها. إعادة استخدام الأوراق المطبوعة على جانب واحد للاستخدام الداخلي للموظفين ويكون الاعتماد الأكبر على الحاسب الآلي في المراسلات والمعاملات أي المعاملات اللاورقية. البحث عن فرص تدوير النفايات وتفعيلها مع الشركاء.
أساس متين	تطبيق معايير العمل المؤسسي	تطوير الصلاحيات على جميع المستويات وإعداد مصفوفة الصلاحيات للمستويات الثلاثة الأولى في الهيكل تطوير خطة تشغيلية سنوية لجميع الإدارات تطوير الهيكل التنظيمي بالاعتماد على الخطة الاستراتيجية الجديدة توثيق وتطوير عمليات الأعمال المساندة وتحويلها إلى اجراءات إلكترونية

## الملحق 2: القوائم المالية وتقرير مراجعي الحسابات

### الملحق 3: فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)
الإفصاحات العامة			
1-102	الطاقة		
2-102	1-302		
3-102	2-302		
4-102	3-302		
5-102	4-302		
6-102	5-302		
7-102	الماء		
8-102	1-303		
9-102	2-303		



رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر
	1-402		41-102
	الصحة والسلامة المهنية		42-102
	1-403		43-102
	2-403		44-102
	3-403		45-102
	4-403		46-102
	التدريب والتعلم		47-102
	1-404		48-102
	2-404		49-102
	3-404		50-102
	التنوع والمساواة		51-102
	1-405		52-102
	2-405		53-102
	عدم التمييز		54-102
	1-406		55-102
	حرية النقابات		56-102
		1-407	النهج الإداري
	عمالة الأطفال		1-103
	1-408		2-103
	العمل الإجباري		3-103
		1-409	الجانب الاقتصادي
		ممارسات الأمن	الأداء الاقتصادي
	1-410		1-201
	حقوق السكان الأصليين		2-201
	1-411		3-201

رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر
	3-303		10-102
	التنوع الحيوي		11-102
	1-304		12-102
	2-304		13-102
	3-304		14-102
	4-304		15-102
	الانبعاثات		16-102
	1-305		17-102
	2-305		18-102
	3-305		19-102
	4-305		20-102
	5-305		21-102
	6-305		22-102
	7-305		23-102
	النفايات		24-102
	1-306		25-102
	2-306		26-102
	3-306		27-102
	4-306		28-102
	5-306		29-102
	الامتثال البيئي		30-102
	1-307		31-102
	التقييم البيئي للمزودين		32-102
	1-308		33-102
	2-308		34-102
	الجانب الاجتماعي		35-102
	التوظيف		36-102
	1-401		37-102
	2-401		38-102
	3-401		39-102
	العلاقة بين الإدارة والموظفين		40-102



إدارة الاستدامة	الإدارة المتكاملة للجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمنظمات، بهدف زيادة القيمة المستفادة للأطراف ذات العلاقة.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	منظمة مستقلة غير هادفة للربح تسعى لتعزيز ونشر ممارسات الإفصاح عن أداء الاستدامة من خلال وضع توجيهات ومعايير إعداد تقارير الاستدامة بالعمل مع المختصين من مختلف المنظمات والقطاعات.

### أعضاء الجمعية العمومية

إبراهيم سليمان إبراهيم النوري	إبراهيم محمد زمزمي
أبو بكر محمود أبو بكر بغدادى	احسان صالح طيب
أحمد طاهر جميل عابد	أحمد عبدالعزيز سندي
أحمد محمد عمر شطا	أديب محمد حسن صديق نور إلهي
أسامة أسعد جمال كتوعه	أسامة فضل عيدروس البار
اشرف عبدالرحيم مولانا	إياد محمد سراج بوقس
أيمن طارق صالح جمال	إيهاب عبدالعزيز جميل عابد
توفيق حسن جوهري	جمال طلعت أمين حمدي
جميل عبدالعزيز جميل عابد	جميل عبدالله حسن طلاقي
حاتم طارق جمال	حسن صالح محمد جمال
حسن علي أحمد الزهراني	حسن محمد عارف كنسارة
حيدر محمد عايش الحرتاني	خالد محمد حسن صديق نور إلهي
خالد عابد حسني قامه	رائد حسين علي عرب
رائد محمد نديم ساب	ريان حسن صالح جمال
زياد محمد جمال فارسي	سراج جميل عمر عابد
صديق محمد حسن صديق نور إلهي	طارق صالح محمد جمال
طارق عبدالستار محمد شريف	عادل عبید علي بالخير
عادل محمد نور غباشي	عارف عبدالله محمد قاضي
عاصم عبدالله عقيل عطاس	عبدالعزيز هاني عبدالعزيز ساب
عبدالرحمن أسعد أحمد مؤمنة	عبدالرحمن عبدالله محمد الزيد
عبدالرحمن محمد علي الشالي	عبدالرحمن محمد نور خوقير
عبدالرحمن هاشم شلي	عبدالرزاق محمد حمزة
عبدالعزيز جميل عابد	عبدالعزيز عبدالله الغني خياط
عبدالعزيز محمد الخزيم	عبدالعزيز محمد سندي
عبدالكريم رضا عبدالكريم فدا	عبدالله بكر تونسي
عبدالله سليمان مشاط	عبدالله محمد عبدالله الشهراني

المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)	المؤشر	رقم الصفحة (أو التفسير في حال الحذف)
4-201		تقييم حقوق الإنسان	
الأثر على السوق المحلي	1-412		
1-202	2-412		
2-202	3-412		
الأثر الاقتصادي غير المباشر		المجتمعات المحلية	
1-203	1-413		
2-203	2-413		
ممارسات الشراء والتوريد		التقييم الاجتماعي للمزودين	
1-204	1-414		
مكافحة الفساد		2-414	
1-205		السياسات العامة	
2-205	1-415		
3-205		صحة وسلامة العملاء	
السلوك المناهض للمنافسة والاحتكار		1-416	
1-206	2-416		
الجانب البيئي		التسويق	
المواد		1-417	
1-301	2-417		
2-301	3-417		
3-301		خصوصية العملاء	
	1-418		
		الامتثال الاقتصادي الاجتماعي	
	1-419		

### الملحق 4: مسرد المصطلحات

التنمية المستدامة	التنمية التي تلبي احتياجات الأجيال الحالية دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها بنفس مستوى الرفاهية
-------------------	--



اميرة محمد حسن صديق نور إلهي	انتصار صالح أحمد الحلبي
بدرية أحمد صبري محمد صبري	حميدة مبارك خوجة
حياة بكر محمد سعيد حمدي	حياة جميل عمر عابد
حياة محمد علي عطا الله	خديجة عبدالله عبدالرحمن زواوي
خديجة محمد عبدالله الجيزاني	رابية محمد حسن رفيع
رباب صالح محمد جمال	رحمة محمد نور خوقير
رشدية محمد رشاد عبدالغني	رويدة عباس عبدالرزاق رازقي
زينب جمال الدين جاسم فلمبان	سامية محمد عبدالله عمران
سميرة طلعت حمدي	سميرة عبدالرحمن هاشم شلي
سميره محمد حسن صديق نور إلهي	سوزان عبدالرحمن شلي
شهد زكي سليمان حكيم	صالحة حمزة سعيد غلام
صالحة محمد صالح زمزمي	صباح صالح محمد جمال
عائشة عبدالله عمر باقاسي	عفاف صالح جمال
عواطف محمد رمضان السندي	فايزة أحمد بكر جلال
فريدة هاشم عبدالرحمن شلي	فوزية عباس داود خان
لطفية محمد حسن صديق نور إلهي	لمى عبدالعزيز الخزيم
ليلي أحمد صبري	ليلي صالح محمد زعزوع
لينا فهمي علي حماد	مريم إبراهيم عبدالرحيم بخاري
مريم صلاح الدين السمرقندي	مزنة حمزة عبداللطيف نصر الدين
ملك محمد محمد الخياط محمد	منال حسن صديق نور إلهي
منى محمد أحمد حرييري	منيرة صالح عثمان العكاس
منيرة محمد حسن صديق نور إلهي	مها عبدالرحمن أحمد نتو
ميسون أحمد يوسف كلنتن	نائلة إبراهيم محمد بدر
نائلة هاشم عبدالرحمن شلي	نجاه محمد أحمد زواوي
نجاح علي محمد جمال	نجلاء محمد نور عبدالغفور عطار
نزيهة أحمد صبري	نوال عباس أحمد زواوي
هدى عبدالرحيم ميمني	هنادي أحمد فتح الله لمفون
هند أحمد محمد جمال	هيفاء عثمان عباس فدا
وفاء عبدالله سليمان المزروع	وفاء محمد أحمد زواوي
وفاء محمد نور مندر	

عبدالله محمد فدعق	عبدالوهاب محمد تلمساني
عدنان خليل يحي باشا	عدنان فائق محمد بياري
عصام أحمد حسين مدير	عصام حسن مرقوشي
عصام حمزة عثمان غسال	عصام رشاد بياري
علوي أسعد علوي تونسي	عمار أحمد صالح شطا
عمار خالد محمد حسن نور إلهي	عمرو خالد محمد حسن نور إلهي
عمرو طه عبدالقادر السقاف	عمرو غازي محمد فقيها
عمرو مؤمل أحمد جمال	غازي عبداللطيف صلاح جمجوم
فارس طاهر جميل عابد	فائق صالح محمد جمال
فائق محمد مصطفى بياري	فؤاد أمين رجب بوقري
فؤاد محمد نواوي غزالي	فوزي حسين محمد قسنتي
قيصر حامد حسن مطاوع	مازن حسين علي عابد
مازن علي عبدالله بشاوري	مازن مصطفى عبدالرحمن لنقا
ماهر صالح محمد جمال	محمد هاني عبدالعزيز ساب
محمد جميل علي علوي	محمد حسن محمد معاجيني
محمد سراج اسماعيل بوقس	محمد سعود إبراهيم سقاط
محمد طاهر جميل عابد	محمد عارف أحمد كنسارة
محمد مصطفى محمد بياري	محمد هشام عبدالرحمن شلي
مصطفى فؤاد علي رضا	منصور محمد نور ابو منصور
موفق أحمد محمد جمال	ناهض محمد سليمان الطجل
نبيل جميل عمر عابد	نجيب علي محمد جمال
نعيم فوزي حسين قسنتي	هاشم حسن عبدالغفار
هاشم عبدالرحمن شلي	هاشم عمر عبدالرحمن خياط
هاني عبدالعزيز أحمد ساب	هشام عبدالرحمن هاشم شلي
وليد خالد محمود علوي	ياسر صالح محمد جمال

## عضوات الجمعية العمومية

ابتسام أحمد محمد جمال	ارجومند عبدالرحيم محمد مولانا
اسعاف يوسف أبوبكر	اسماء جمال الدين قاسم فلمبان
اعتدال عبدالمهيمن ابو السمح	افنان محمد عمر بسري
امال يوسف حسن فلمبان	اماني طارق صالح جمال
امنة عبدالرحيم محمد مولانا	اميرة أحمد بكر جلال

